



## Pre-conference workshop mandag 5. mars 2018

Workshops					
	Love Me Tender Flight 1	Jailhouse Rock Flight 1	Are You Looking for Trouble? Flight 1	I'm Gonna Sit Right Down and Cry.. Flight 1	Viva Las Vegas Flight 1
14:00 – 16:00	<b>SIAM i praksis: effektivt grensesnitt mellom kunde og leverandør</b> Stig Ellingsen og Tom Lien, Optimiseit	<b>Digital innovasjon - hvordan kan vi bidra til å skape det selskapet egentlig trenger?</b> Torbjørn Sitre, Sopra Steria	<b>Hvordan bruke Lean til kontinuerlig forbedring</b> Reni Friis, BlueHat	<b>GDPR-workshop: Praktisk case på risikobasert tilnærming</b> Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne	<b>The Phoenix Project – en simulering om DevOps</b> Ole-Vidar Christensen og Kristian Spilhaug, Sopra Steria
16:00- 16:30					
16:30- 18:30	<b>Suspicious minds – How to improve relationships between DevOps and service management?</b> Kevin Holland	<b>Hvordan komme i gang med digitalisering og automatisering på ordentlig?</b> Marius Lien og Inge Stenvaag, Syscom	<b>Problem Management: Are you looking for trouble - in the right place?</b> Brendan Martin, Circle A	<b>Sceneskredd? Speaker-training: Hvordan nå fram med ditt budskap?</b> Steinar Ditlefsen	<b>The Phoenix Project – en simulering om DevOps fortsetter</b>
19:30	<b>Pre-conference middag</b>				

Vi tar forbehold om gjennomføring basert på antall påmeldte

Se konferanseprogrammet neste side!

## Program itSMF-konferansen 6.-7. mars 2018

Program tirsdag 6. mars				
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.			
09:30 - 09:45	<b>Plenumsesjon i Luftrommet</b> Velkommen til konferansen v/styreleder og konferanseansvarlig			
09:45 - 10:45	<b>A Little Less Conversation</b> <b>Digital verdiskaping</b> Torgeir Waterhouse, IKT Norge			
10:45 - 11:30	<b>It's Now or Never</b> <b>GDPR: Å lagre eller ikke lagre, det er spørsmålet...!</b> Eva Jarbekk, en av landets fremste personvernadvokater			
11:30-13:00	Lunsj og utstillingsbesøk			
	<b>Rock-A-Hula Baby</b> <b>Amfisalen</b> <b>Ted-alike: 20 min</b>	<b>Treat Me Nice</b> <b>Luftrommet 1</b> <b>Back to basic</b>	<b>Stuck on You</b> <b>Luftrommet 2</b> <b>Sourcing og SIAM</b>	<b>Always on my Mind</b> <b>Luftrommet 3</b> <b>DevOps/LEAN</b>
13:00 - 13:20	<b>Endringsledelse i praksis</b> Camilla Henning, Lykkes og Marit Storhaug, Tine	<b>Fremtidens førstelinje</b> Ina von Lukas, Høgskolen i Oslo og Akershus	<b>Leverandørøppfølging i praksis</b> Jan Erik Svendsen, Telenor	<b>Lean to improve ITIL Change Management</b> Reni Friis, BlueHat
13:20-13:40	<b>Smidig tilnærming til prosess og verktøyminnføring</b> Brit Turid Kolstø, Hydro			
13:50 - 14:10	<b>Innføring av Knowledge Management</b> Mette Skjetne, Sykehuspartner	<b>VeriSM: service management for the digital age</b> Claire Agutter, Chief Architect VeriSM	<b>Det som var «rett i går», er ikke «godt nok i dag»</b> Ingar Glenn Pedersen, DNB	<b>Always on my mind – Erfaringer etter 3 år med Lean og kontinuerlig forbedring i virksomheten</b> Hilde Dybdahl og John Magnus Thoresen, Sopra Steria
14:10 - 14:30	<b>Managing Services or Servicing Management? Leverer vi egentlig tjenester?</b> Geir Breimo, Sykehuspartner			
14:40 - 15:20	<b>DevOps for begynnere</b> Christian F. Nissen, BlueHat	<b>A little less conversation – Hvordan hjelpe kunden raskere med intelligent swarming</b> Lena Stormvinge, ComAround	<b>Management of subcontractors: common SIAM mistakes and how to avoid them</b> Kevin Holland, SIAM Architect Group	<b>Slik samhandler utvikling og drift i NAV</b> Bjørn Holte Johansen og Espen Sørensen, NAV
15:20 - 15:50	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk			
15:50 - 17:00	<b>Heartbreak Hotel</b> <b>Heartpower Leaders – Heartpower employees</b> Steinar Ditlefsen			
17:15 - 17:30	<b>Amfisalen</b> Presentasjon av itSMF Norges strategi 2018-2020	<b>Multiarena-utstillingen er åpen</b>		
17:30 - 18:00	Generalforsamling itSMF Norge			

18:00 - 19:30	<b>Aperitiff i utstillingsområdet</b>
19:30 - 22:00	<b>Let's have a Party!</b> <b>Festmiddag med underholdning</b>
22:00 - 01:00	<b>Dans og vrimgang</b>

<b>Program onsdag 7. mars</b>			
09:00 - 10:00	<b>All shook up!</b> <b>Et arbeidsliv i omstilling</b> Spekter-sjef Anne-Kari Bratten		
10:00 - 10:30	<b>Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk</b>		
	<b>I Can't Stop Loving You</b> <b>Luftrommet 1</b> <b>Tjenestestyring</b>	<b>Return to Sender</b> <b>Luftrommet 2</b> <b>Sourcing</b>	<b>Don't Be Cruel</b> <b>Luftrommet 3</b> <b>Modernisering og sikkerhet</b>
10:30 - 11:10	<b>Service management for forbedring av vare- og tjenesteleveranser</b> Lise Hugdahl, Coop Norge konsern	<b>Erfaring med in-sourcing av tjenester som har vært "ute" i over 10 år</b> Bjørn Villa, Trondheim kommune	<b>Hvordan ITIL-prosessene kan bidra til GDPR-compliance</b> Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne
11:20 - 12:00	<b>Hvordan ITSM-prosesser understøtter innføring av moderne datasenter</b> Vegard Jørgensen og Anita Toftesund, Helse Nord IKT	<b>Jernbanedirektoratet deler erfaringer som første offentlige virksomhet i skyen «Hva må man tenke på før man etablerer tjenester i sky»</b> Geir Atle Paulsen og Svein Mulelid, Jernbanedirektoratet	<b>Trender innen IKT og IKT-sikkerhet - fremtidens trusler og sårbarheter</b> Ronny Windvik, Forsvarets forskningsinstitutt (FFI)
12:00- 13:30	<b>Lunsj og utstillingsbesøk</b>		
13:30 - 13:45	<b>Wholehearted</b> Høydepunkter fra årets konferanse		
13:45 - 15:00	<b>King Creole</b> <b>This is Lean! – How to solve the efficiency paradox</b> Niklas Modig, forfatter av "This is Lean" Stockholm School of Economics		

**\*Vi tar forbehold om endringer i programmet**