



Hovedsponsorer:



Pre-conference workshop mandag 5. mars 2018

Workshops					
	Love Me Tender Flight 1	Jailhouse Rock Flight 1	Are You Looking for Trouble? Flight 1	I'm Gonna Sit Right Down and Cry.. Flight 1	Viva Las Vegas Flight 1
14:00 – 16:00	MultiSourcing - Hvordan SIAM kan understøtte styring og integrasjonen mellem leverandører Stig Ellingsen og Tom Lien, Optimiseit	Digital innovasjon - hvordan kan vi bidra til å skape det selskapet egentlig trenger? Torbjørn Sitre, Sopra Steria	Lean Incident and Request Fulfilment in action – see how to make Lean work Reni Friis, BlueHat	GDPR-workshop: Praktisk case på risikobasert tilnærming Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne	The Phoenix Project – en simulering om DevOps Ole-Vidar Christensen og Kristian Spilhaug, Sopra Steria
16:00- 16:30					
16:30- 18:30	Suspicious minds – How to improve relationships between DevOps and service management? Kevin Holland	Hvordan komme i gang med digitalisering og automatisering på ordentlig? Marius Lien og Inge Stenvaag, Syscom	Discussions and real-life experiences on Problem Management and Kepner- Tregoe. Brendan Martin, Circle A	Sceneskredd? Speaker-training: Hvordan nå fram med ditt budskap? Steinar Ditlefsen	The Phoenix Project – en simulering om DevOps fortsetter
19:30	Pre-conference middag				

Vi tar forbehold om antall påmeldte

itSMF-konferansen 6.-7. mars 2018

Program tirsdag 6. mars				
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.			
09:30 - 09:45	Plenumsesjon i Luftrommet Velkommen til konferansen v/styreleder og konferanseansvarlig			
09:45 - 10:45	A Little Less Conversation Digital verdiskaping Torgeir Waterhouse, IKT Norge			
10:45 - 11:30	It's Now or Never GDPR: Å lagre eller ikke lagre, det er spørsmålet...! Eva Jarbekk, en av landets fremste personvernadvokater			
11:30-13:00	Lunsj og utstillingsbesøk			
	Rock-A-Hula Baby Amfisalen Ted-alike: 20 min	Treat Me Nice Luftrommet 1 Back to basic	Stuck on You Luftrommet 2 Sourcing og SIAM	Always on my Mind Luftrommet 3 DevOps/LEAN
13:00 - 13:20	Endringsledelse i praksis Camilla Henning, Lykkes og Marit Storhaug, Tine	Fremtidens førstelinje Ina von Lukas, OsloMet – storbyuniversitetet	Leverandøroppfølging i praksis Jan Erik Svendsen, Telenor	The Lean ITIL Change Management Reni Friis, BlueHat
13:20-13:40	Smidig tilnærming til prosess og verktøynnføring Brit Turid Kolstø, Hydro			
13:50 - 14:10	Innføring av Knowledge Management i HP Service Manager Mette Skjetne, Sykehuspartner	VeriSM: service management for the digital age Claire Agutter, Chief Architect VeriSM	Det som var «rett i går», er ikke «godt nok i dag» Ingar Glenn Pedersen, DNB	Always on my mind – Erfaringer etter 3 år med Lean og kontinuerlig forbedring i virksomheten Hilde Dybdahl og John Magnus Thoresen, Sopra Steria
14:10 - 14:30	Managing Services or Servicing Management? Leverer vi egentlig tjenester? Geir Breimo, Sykehuspartner			
14:40 - 15:20	DevOps for begynnere Christian F. Nissen, BlueHat	Chatte tjenesten «Kommune-Kari» Sandefjord kommune	Management of subcontractors: Heartbreak hotel – common SIAM mistakes and how to avoid them Kevin Holland, SIAM Architect Group	Slik samhandler utvikling og drift i NAV Bjørn Holte Johansen og Espen Sørensen, NAV
15:20 - 15:50	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk			
15:50 - 17:00	Heartbreak Hotel Heartpower Leaders – Heartpower employees Steinar Ditlefsen			
17:15 - 17:30	Amfisalen Presentasjon av itSMF Norges strategi 2018-2020	Multiarena-utstillingen er åpen		
17:30 - 18:00	Generalforsamling itSMF Norge			

18:00 - 19:30	Aperitiff i utstillingsområdet
19:30 - 22:00	Let's have a Party! Festmiddag med underholdning
22:00 - 01:00	Dans og vrimling

Program onsdag 7. mars			
09:00 - 10:00	All shook up! Et arbeidsliv i omstilling Spekter-sjef Anne-Kari Bratten		
10:00 - 10:30	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk		
	I Can't Stop Loving You Luftrommet 1 Tjenestestyring	Return to Sender Luftrommet 2 Sourcing	Don't Be Cruel Luftrommet 3 Modernisering og sikkerhet
10:30 - 11:10	Service management for forbedring av vare- og tjenesteleveranser Lise Hugdahl, Coop Norge konsern	Erfaring med in-sourcing av tjenester som har vært "ute" i over 10 år Bjørn Villa, Trondheim kommune	Hvordan ITIL-prosessene kan støtte GDPR-compliance Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne
11:20 - 12:00	Hvordan ITSM-prosesser støtter innføring av moderne datasenter Vegard Jørgensen og Anita Toftesund, Helse Nord IKT	Jernbanedirektoratet deler erfaringer som første offentlige virksomhet i skyen «Hva må man tenke på før man etablerer tjenester i sky» Geir Atle Paulsen og Svein Mulelid, Jernbanedirektoratet	Trender innen IKT og IKT-sikkerhet - fremtidens trusler og sårbarheter Ronny Windvik, Forsvarets forskningsinstitutt (FFI)
12:00- 13:30	Lunsj og utstillingsbesøk		
13:30 - 13:45	Wholehearted Høydepunkter fra årets konferanse		
13:45 - 15:00	King Creole This is Lean! – How to solve the efficiency paradox Niklas Modig, forfatter av "This is Lean" Stockholm School of Economics		

*Vi tar forbehold om endringer i programmet