



Hovedsponsorer:



Pre-conference workshop mandag 5. mars 2018

Workshops					
	Love Me Tender Flight 2	Jailhouse Rock Flight 3	Are You Looking for Trouble? Flight 4	I'm Gonna Sit Right Down and Cry.. Flight 5	Viva Las Vegas Flight 6
14:00 – 16:00	MultiSourcing - Hvordan SIAM kan understøtte styring og integrationen mellem leverandører Stig Ellingsen og Tom Lien, Optimiseit		Lean Incident and Request Fulfilment in action – see how to make Lean work Reni Friis, BlueHat	GDPR-workshop: Praktisk case på risikobasert tilnærming Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne	The Phoenix Project – en simulering om DevOps Ole-Vidar Christensen og Kristian Spilhaug, Sopra Steria
16:00- 16:30					
16:30- 18:30	Suspicious minds – How to improve relationships between DevOps and service management? Kevin Holland	Hvordan komme i gang med digitalisering og automatisering på ordentlig? Marius Lien og Inge Stenvaag, Syscom	Discussions and real-life experiences on Problem Management and Kepner- Tregoe. Brendan Martin, Circle A	Sceneskredd? Speaker-training: Hvordan nå fram med ditt budskap? Steinar Ditlefsen	The Phoenix Project – en simulering om DevOps fortsetter
19:00	Pre-conference middag				

Vi tar forbehold om antall påmeldte

itSMF-konferansen 6.-7. mars 2018

Program tirsdag 6. mars				
Registrering. Utstillingen er åpen.				
Plenumsesjon i Luftrommet				
<p style="text-align: center;">A Little Less Conversation Digital verdiskaping</p>				
<p style="text-align: center;">It's Now or Never GDPR: Å lagre eller ikke lagre, det er spørsmålet...!</p>				
Lunsj i utstillingsområdet				
	Rock-A-Hula Baby Amfisalen Ted-alike: 20 min	Treat Me Nice Luftrommet 1 Back to basic	Stuck on You Luftrommet 2 Sourcing og SIAM	Always on my Mind Luftrommet 3 DevOps/LEAN
	Endringsledelse i praksis	Fremtidens førstelinje	Leverandøroppfølging i praksis	The Lean ITIL Change Management
	Smidig tilnærming til prosess og verktøyinnføring			
	Innføring av Knowledge Management i HP Service Manager	VeriSM: service management for the digital age	Det som var «rett i går», er ikke «godt nok i dag»	Always on my mind – Erfaringer etter 3 år med Lean og kontinuerlig forbedring i virksomheten
	Managing Services or Servicing Management? Leverer vi egentlig tjenester?			
	DevOps for begynnere	Robotisering i praksis: Kommune-Kari	Management of subcontractors: Heartbreak hotel – common SIAM mistakes and how to avoid them SIAM Architect Group	Slik samhandler utvikling og drift i NAV
Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk				
Sikkerhetstrender 2018				
	Amfisalen Presentasjon av itSMF Norges strategi 2018-2020	Multiarena-utstillingen er åpen		
	Generalforsamling itSMF Norge			

	Aperitiff i utstillingsområdet
	Let's have a Party! Luftrommet Festmiddag med underholdning
	Luftrommet Dans og vrirling

Program onsdag 7. mars			
	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
	All shook up! Luftrommet Et arbeidsliv i omstilling		
	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk		
	I Can't Stop Loving You Luftrommet 1 Tjenestestyring	Return to Sender Luftrommet 2 Sourcing	Don't Be Cruel Luftrommet 3 Modernisering og sikkerhet
	Service management for forbedring av vare- og tjenesteleveranser	Erfaring med in-sourcing av tjenester som har vært "ute" i over 10 år	Hvordan ITIL-prosessene kan støtte GDPR-compliance
	Hvordan ITSM-prosesser støtter innføring av moderne datasenter	Jernbanedirektoratet deler erfaringer som første offentlige virksomhet i skyen «Hva må man tenke på før man etablerer tjenester i sky»	Trender innen IKT og IKT-sikkerhet - fremtidens trusler og sårbarheter
	Wholehearted Luftrommet		
	King Creole Luftrommet This is Lean! – How to solve the efficiency paradox		

*Vi tar forbehold om endringer i programmet