



Hovedsponsorer:



Pre-conference workshop mandag 5. mars 2018

| Workshops | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|
| | Love Me Tender Flight 2 | Jailhouse Rock Flight 3 | Are You Looking for Trouble? Flight 4 | I'm Gonna Sit Right Down and Cry.. Flight 5 | Viva Las Vegas Flight 6 |
| 14:00 – 16:00 | MultiSourcing - Hvordan SIAM kan understøtte styring og integrationen mellem leverandører Stig Ellingsen og Tom Lien, Optimiseit | | Lean Incident and Request Fulfilment in action – see how to make Lean work Reni Friis, BlueHat | GDPR-workshop: Praktisk case på risikobasert tilnærming Signe-Marie H. Bjerke, Teambyggerne | The Phoenix Project – en simulering om DevOps Ole-Vidar Christensen og Kristian Spilhaug, Sopra Steria |
| 16:00- 16:30 | | | | | |
| 16:30- 18:30 | Suspicious minds – How to improve relationships between DevOps and service management? Kevin Holland | Hvordan komme i gang med digitalisering og automatisering på ordentlig? Marius Lien og Inge Stenvaag, Syscom | Discussions and real-life experiences on Problem Management and Kepner- Tregoe. Brendan Martin, Circle A | Sceneskredd? Speaker-training: Hvordan nå fram med ditt budskap? Steinar Ditlefsen | The Phoenix Project – en simulering om DevOps fortsetter |
| 19:00 | Pre-conference middag | | | | |

Vi tar forbehold om antall påmeldte

itSMF-konferansen 6.-7. mars 2018

| Program tirsdag 6. mars | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Registrering. Utstillingen er åpen. | | | | |
| Plenumsesjon i Luftrommet | | | | |
| <p style="text-align: center;">A Little Less Conversation Digital verdiskaping</p> | | | | |
| <p style="text-align: center;">It's Now or Never GDPR: Å lagre eller ikke lagre, det er spørsmålet...!</p> | | | | |
| Lunsj i utstillingsområdet | | | | |
| | Rock-A-Hula Baby Amfisalen Ted-alike: 20 min | Treat Me Nice Luftrommet 1 Back to basic | Stuck on You Luftrommet 2 Sourcing og SIAM | Always on my Mind Luftrommet 3 DevOps/LEAN |
| | Endringsledelse i praksis | Fremtidens førstelinje | Leverandøroppfølging i praksis | The Lean ITIL Change Management |
| | Smidig tilnærming til prosess og verktøyinnføring | | | |
| | Innføring av Knowledge Management i HP Service Manager | VeriSM: service management for the digital age | Det som var «rett i går», er ikke «godt nok i dag» | Always on my mind – Erfaringer etter 3 år med Lean og kontinuerlig forbedring i virksomheten |
| | Managing Services or Servicing Management? Leverer vi egentlig tjenester? | | | |
| | DevOps for begynnere | Robotisering i praksis: Kommune-Kari | Management of subcontractors: Heartbreak hotel – common SIAM mistakes and how to avoid them SIAM Architect Group | Slik samhandler utvikling og drift i NAV |
| Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk | | | | |
| Sikkerhetstrender 2018 | | | | |
| | Amfisalen Presentasjon av itSMF Norges strategi 2018-2020 | Multiarena-utstillingen er åpen | | |
| | Generalforsamling itSMF Norge | | | |

| | |
|--|--|
| | Aperitiff i utstillingsområdet |
| | Let's have a Party! Luftrommet Festmiddag med underholdning |
| | Luftrommet Dans og vrirling |

| Program onsdag 7. mars | | | |
|------------------------|---|--|---|
| | Baristabaren er åpen i utstillingsområdet | | |
| | All shook up! Luftrommet Et arbeidsliv i omstilling | | |
| | Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk | | |
| | I Can't Stop Loving You Luftrommet 1 Tjenestestyring | Return to Sender Luftrommet 2 Sourcing | Don't Be Cruel Luftrommet 3 Modernisering og sikkerhet |
| | Service management for forbedring av vare- og tjenesteleveranser | Erfaring med in-sourcing av tjenester som har vært "ute" i over 10 år | Hvordan ITIL-prosessene kan støtte GDPR-compliance |
| | Hvordan ITSM-prosesser støtter innføring av moderne datasenter | Jernbanedirektoratet deler erfaringer som første offentlige virksomhet i skyen «Hva må man tenke på før man etablerer tjenester i sky» | Trender innen IKT og IKT-sikkerhet - fremtidens trusler og sårbarheter |
| | Wholehearted Luftrommet | | |
| | King Creole Luftrommet This is Lean! – How to solve the efficiency paradox | | |

*Vi tar forbehold om endringer i programmet