



CALL FOR PAPER – itSMF konferansen 2019

Invitasjon til å holde foredrag på itSMF-konferansen 2019

«The Show Must Go On! – fra teknologi til forretningsverdi»

Clarion Hotel på Gardermoen, 4-6. mars 2019

itSMF-konferansen er Norges største arena for erfaringsdeling innen IT Service Management. Her samles dyktige IT-folk og tjenestemottakere fra hele Norge med ønske om å dele sine erfaringer og ta med seg innspill om hvordan man leverer gode IT-tjenester. Temaet «The Show Must Go On!» vil la Queens musikalske univers bidra til å løfte den 17. itSMF-konferansen til nye høyder.

Med konferansetittelen «The Show Must Go On! – fra teknologi til forretningsverdi» ønsker vi å sette fokus på hvor viktig det er med effektivt samarbeid mellom forretning og IT for å levere innovative og brukervennlige tjenester. Med relevante og inspirerende foredrag ønsker vi å legge til rette for at også representanter for forretnings siden vil få verdi av å delta på konferansen.

Effektivt samarbeid er avhengig av involvering av både forretning og IT fra en tidlig fase. På itSMF-konferansen 2019 vil vi gjerne høre om dine erfaringer om dette. Hva fungerer, hva fungerer ikke? Hva har dere fått til? Hvordan kan IT møte morgendagens forretningsbehov, med større krav til effektivisering og digitalisering mer enn noen gang, og samtidig håndtere sikkerhet og personvern? Samarbeidet mellom forretning og IT har aldri vært viktigere.

Har du noe å dele?

Vi setter stor pris på, og vil prioritere, foredrag med erfaringer vi andre kan lære av. Gjerne med praktiske eksempler på hva man har fått til – eller ikke fått til. I år ønsker vi også foredrag hvor forretning og IT står sammen på scenen.

Vi er spesielt på jakt etter foredrag innen følgende områder:

1) «I want to break free». Hvordan bryte ut av tungroddede, etablerte mønstre og finne nye, smarte samhandlingsmetoder/arbeidsmetoder? Hvordan bygge videre på en god service management plattform for å lykkes med digitalisering? Hvordan kjøre

itSMF-konferansen
4.-6. mars 2019



**THE SHOW
MUST GO ON**
- FRA TEKNOLOGI TIL
FORRETNINGSVERDI

smidige prosjekter heller enn tradisjonelle?

2) **«Crazy little thing called love»**. Hvordan samarbeider fagsiden og IKT? Hvordan involverer dere hverandre når ideer til nye tiltak/prosjekter dukker opp? Er det et elsk/hat-forhold? Hvordan få kjærligheten til å blomstre mellom forretning og IT?

3) **«Don't stop me now»**. Hvordan sørge for kontinuerlig fremdrift og endring? Hvordan definere og videreutvikle gode tjenester? På hvilken måte kan prosesser og verktøy bidra til måling og forbedring?

4) **«I want it all»**. Hvilke rammeverk skal man satse på? Hvilke service management plattformer trenger man for å lykkes med digitalisering? Hvordan kan smidige prosjekter bidra? Hvordan forbedre IT-tjenestene med Lean, DevOps, Design Thinking, automatisering og robot-teknologi?

5) **«It's a kind of magic»**. Hvordan kan man skape en sømløs integrasjon av tjenester levert av forskjellige underleverandører? Hvilke gode og dårlige erfaringer med outsourcing og styring av underleverandører finnes. Har noen lyktes med SIAMrammeverket?

6) **«See what a fool I've been»**. Den beste måten å forbedre seg er å lære av feil man har gjort. Vi vil gjerne høre om feil du har lært av. Hva var årsaken til at det feilet? Hva gjorde dere for å snu og komme i mål?

Som i 2018 vil vi også denne gang åpne for både 20 og 40 minutters-foredrag. Vi anbefaler i tillegg at alle foredrag avsluttes med 2-3 nøkkelpunkter tilhørerne kan ta med seg.

Til pre-konferansen mandag 4. mars ønsker vi som vanlig forslag til workshops, med fokus på å gi deltakerne praktisk og rask verdi.

Om du vil bidra på konferansen kan du sende en e-post til itsmfkonferansen@itsmf.no med følgende informasjon:

- Presentasjon av foredragsholder(e)
- Kontaktinformasjon til foredragsholder(e) (adresse/e-post/telefon)
- Foredragets tittel
- Varighet: 40 minutter eller 20 minutter (inkludert spørsmål/svar)

itSMF-konferansen
4.-6. mars 2019



**THE SHOW
MUST GO ON**

- FRA TEKNOLOGI TIL
FORRETNINGSVERDI

- Foredragets nivå (grunnleggende eller videregående)
- Beskrivelse av foredraget (50–100 ord).

Frist for innsending: Forslagene må være mottatt innen **26. oktober 2018**

Konferansekomitéen vil velge ut forslag som passer best inn i et helhetlig program. Foredrag fra brukerorganisasjoner og foredrag med praktiske eksempler og erfaringer vil bli prioritert. Leverandører oppfordres til å holde foredrag sammen med sine kunder.

Foredragsholdere får redusert pris på konferansen.

For kontakt: Silje Endsjø, telefon 919 01 087

E-post: itsmfkonferansen@itsmf.no

Les mer om itSMF Norge på <http://www.itsmf.no/>

Tips oss om gode foredrag eller foredragsholdere!

Hjelp oss å finne de beste foredragsholderne! Har du hørt et godt foredrag du gjerne vil ha inn på programmet eller vet du om noen som har gjort noe spennende i sin virksomhet, så send oss en mail!