



**THE SHOW
MUST GO ON**
- FRA TEKNOLOGI TIL
FORRETNINGSVERDI

Pre-konferanse workshop mandag 4. mars 2019

Workshops			
	Flight 2	Flight 3	Flight 4
14:00-16:00	Hva ITIL Change Management bør vite om DevOps Signe-Marie Hernes Bjerke, Teambyggerne	Digital Innovasjon – Forretning og IT smartere sammen Marianne Selle, Direktør for Digital Transformasjon	Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria
16:00-16:30	Pause		
16:30-18:30	TBA	TBA	Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems fortsetter
19:00	Pre-konferanse middag		

Vi tar forbehold om antall påmeldte

itSMF-konferansen 5.-6. mars 2019

Program tirsdag 5. mars				
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.			
09:30 - 09:45	Plenumssesjon i Luftrummet Velkommen til konferansen v/styreleder og konferanseansvarlig			
09:45 - 10:45	Torgeir Waterhouse			
10:45 - 11:30	Det finnes ikke noe «jeg» uten «vi» Hanne Eggen Røislien, Seniorrådgiver i det norske Cyberforsvaret			
11:30-13:00	Lunsj i utstillingsområdet			
	Luftrummet 1 <i>Don't stop me now</i> Digital innovasjon og inspirasjon	Luftrummet 2 <i>Crazy little thing called love</i> Samarbeid fag og IT	Luftrummet 3 <i>Heaven for everyone</i> Tjenesteleveranser og leverandøroppfølging	Amfi <i>I want to break free</i> Omstilling og endring
13:00 – 13:40	«Bra» er ikke lenger godt nok...» Eirik Normann Hansen, itch Design AS, Acando-gruppen	TBA	Reisen mot å bli en profesjonell kunde Kristine Steinsvik og Ragnhild Mellem Arnesen, Helse Nord IKT	Politiet bryter ut fra etablerte rutiner Einar Hjortaas, IKT-tjenesterådgiver og Erik Henna Hagen, politibetjent Politiet
13:50 - 14:30	IoT-revolusjon av kontroll langs veien Henning Harsem, Statens vegvesen	Innovasjon ved konsolidering Henning Hønsvall og Johan Malmanger, REMA 1000	Digital transformasjon – fra ildsjeler til felles prioriteringer Sijamek Nuri – Senioringeniør og teamleder og André Roshan Avdelingsingeniør og utvikler, Universitetet i Agder	TBA
14:40 - 15:20	Design og innovasjonsbuzz – hvordan er det relevant for service management? Marianne Selle, Direktør for Digital Transformasjon	Digitale pasientforløp i OUS – om samspill, makt og kontinuerlig endring Kaia Spilhaug Torkildsen og Kim Fangen, Oslo Universitetssykehus HF	Transportutfordringer i helsektoren og dronebaserte løsninger Knut Korsell, spesialrådgiver Oslo Universitetssykehus, Intervensjonssenteret	Omtrent alt «snudde over natten» i DNB IT. Hvordan etablerte vi Service Mgmt. på nytt? Ingar Glenn Pedersen, Senior Vice President, DNB IT
15:20 - 15:50	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk			
15:50 - 17:00	Plenum i Luftrummet TBA			

17:00 - 18:00	Generalforsamling itSMF Norge	Multiarena-utstillingen er åpen	
18:00 - 19:30	Aperitiff i utstillingsområdet		
19:30 - 22:00	Luftrummet Festmiddag med underholdning		
22:00 - 01:00	Luftrummet Dans og vrimling		
Program onsdag 6. mars			
07:30- 09:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
09:00 - 10:00	Luftrummet Plenum TBA		
10:00 - 10:30	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk		
	Luftrummet 1 <i>Under pressure</i> Cyber Security	Luftrummet 2 <i>We will rock you</i> Erfaringer med omstilling	Luftrummet 3 <i>A kind of Magic</i> Automatisering og robotisering
10:30 - 11:10	Kunstig intelligens og informasjonssikkerhet – hvem kontrollerer robotene? Lillian Røstad, Sopra Steria	På veg inn i fremtiden med IKT-porteføljer i Statens Vegvesen Benny Andreassen, Seksjonssjef IKT, Statens Vegvesen og Per Ivar Lillebråten, Forvaltningsleder, Experis Ciber AS	Ensuring Business Value & Alignment when you want to automate your value streams Peter Ravnholt, Management Consultant, BusinessNow
11:20 - 12:00	Tidligere politimann forteller en sann hackerhistorie fra Vestlandet Olav Espedal, Corporate Security Manager og Dag Haaland, Jakob Hatteland Solutions AS	Deep dive into ITIL 4 – get ready to be rocked Barclay Rae	Norges første skinnegående robot? Håkon Andreassen, teamleder karrieresenteret, Trøndelag Fylkeskommune – seksjon utdanning
12:00- 13:30	Lunsj og utstillingsbesøk		
13:20	Utdeling av premier i utstillingsområdet		
13:30 - 13:45	Luftrummet Høydepunkter fra årets konferanse		
13:45 – 15:00	Luftrummet Digitalisering og Den fjerde industrielle revolusjonen - hvordan ny teknologi utfordrer tradisjonelle forretningsmodeller og markedsposisjoner Silvija Seres		

*Vi tar forbehold om endringer i programmet