

sopra  steria

itSMF



# THE SHOW MUST GO ON

- FRA TEKNOLOGI TIL FORRETNINGSVERDI

## Program tirsdag 5. mars

08:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet			
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.			
09:30 - 09:45	<b>Plenumssesjon i Luftrommet</b> Velkommen til konferansen v/styreleder og konferanseansvarlig			
09:45 - 10:45	<b>Hvordan lykkes vi med teknologien?</b> Torgeir Waterhouse, IKT Norge			
10:45 - 11:30	<b>Det finnes ikke noe «jeg» uten «vi»</b> , Hanne Eggen Røislien, Seniorrådgiver i det norske Cyberforsvaret			
11:30- 13:00	Lunsj i utstillingsområdet			
	<b>Luftrommet 1</b> <i>Don't stop me now</i> Digital innovasjon og inspirasjon	<b>Luftrommet 2</b> <i>Crazy little thing called love</i> Samarbeid fag og IT	<b>Luftrommet 3</b> <i>Heaven for everyone</i> Tjenesteleveranser og leverandøroppfølging	<b>Amfi</b> <i>I want to break free</i> Omstilling og endring
13:00 – 13:40	<b>Posten og Brings chatbot – fra idé til suksess</b> Nora Steinvik og Ann-Beth Olsen, Posten og Bring kundeservice	<b>Data-dreven Innovasjon - Hva dataene prøver å fortelle deg?</b> Rune Larsen, Acando	<b>Reisen mot å bli en profesjonell kunde</b> Kristine Steinsvik og Ragnhild Mellem Arnesen, Helse Nord IKT	<b>Politiet bryter ut fra etablerte rutiner</b> Einar Hjortaas, IKT-tjenesterådgiver og Erik Henna Hagen, Politibetjent, Politiet
13:50 - 14:30	<b>IoT-revolusjon av kontroll langs veien</b> Henning Harsem, Statens vegvesen	<b>Innovasjon ved konsolidering</b> Henning Hønsvall og Johan Malmanger, REMA 1000	<b>Digital transformasjon – fra ildsjeler til felles prioriteringer</b> Sijamek Nuri – Senioringeniør og teamleder og André Roshan Avdelingsingeniør og utvikler, Universitetet i Agder	<b>IKT-sikkerhet i alle ledd – Organisering og regulering av nasjonal IKT sikkerhet</b> Marie Moe, Forskningsleder, SINTEF

14:40 - 15:20	<b>Design og innovasjonsbuzz – hvordan er det relevant for service management?</b> Marianne Selle, Direktør for Digital Transformasjon	<b>Digitale pasientforløp i OUS – om samspill, makt og kontinuerlig endring</b> Kaia Spilhaug Torkildsen og Kim Fangen, Oslo Universitetssykehus HF	<b>Nytt folkeregister – nye muligheter for Norge</b> Margrethe Myrstad Bedregal og Viveca Liodden, Skatteetaten	<b>Omtrent alt «snudde over natten» i DNB IT. Hvordan etablerte vi Service Mgmt. på nytt?</b> Ingar Glenn Pedersen, Senior Vice President, DNB IT
15:20 - 15:50	<b>Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk</b>			
15:50 - 16:50	<b>Plenumssesjon i Luftrommet</b> ITIL4 and human transformation, Barclay Rae			
17:00 - 18:00	<b>Generalforsamling itSMF Norge i Amfi</b>	<b>Multiarena-utstillingen er åpen</b>		
18:00 - 19:30	<b>Aperitiff i utstillingsområdet</b>			
19:45 - 22:00	<b>Luftrommet</b> <b>Festmiddag med underholdning</b>			
22:00 - 01:00	<b>Luftrommet</b> <b>Dans og vrimling</b>			
<b>Program onsdag 6. mars</b>				
07:30-09:00	<b>Baristabaren er åpen i utstillingsområdet</b>			
09:00 - 10:00	<b>Plenumssesjon i Luftrommet</b> Kongefølelsen, Randi Skaug			
10:00 - 10:30	<b>Kaffe/te, pausemat i utstillingsområdet</b>			
	<b>Luftrommet 1</b> <i>Under pressure</i> <b>Cyber Security</b>	<b>Luftrommet 2</b> <i>We will rock you</i> <b>Erfaringer med omstilling</b>	<b>Luftrommet 3</b> <i>A kind of Magic</i> <b>Automatisering og robotisering</b>	
10:30 - 11:10	<b>Kunstig intelligens og informasjonssikkerhet – hvem kontrollerer robotene?</b> Lillian Røstad, Sopra Steria	<b>På veg inn i fremtiden med IKT-porteføljer i Statens Vegvesen</b> Benny Andreassen, Seksjonssjef IKT, Statens Vegvesen og Per Ivar Lillebråten, Forvaltningsleder, Experis Ciber AS	<b>Ensuring Business Value &amp; Alignment when you want to automate your value streams</b> Peter Ravnholt, Management Consultant, BusinessNow	
11:20 - 12:00	<b>Tidligere politimann forteller en sann hackerhistorie fra Vestlandet</b> Olav Espedal, Corporate Security Manager og Dag Haaland, Jakob Hatteland Solutions AS	<b>10 key things to know about ITIL4</b> Barclay Rae	<b>Norges første skinnegående robot?</b> Håkon Andreassen, teamleder karrieresenteret, Trøndelag Fylkeskommune – seksjon utdanning	
12:00- 13:30	<b>Lunsj i utstillingsområdet</b>			
13:00	<b>Utdeling av premier i utstillingsområdet</b>			
13:30 - 13:45	<b>Plenumssesjon i Luftrommet</b> Høydepunkter fra årets konferanse			
13:45 – 15:00	<b>Plenumssesjon i Luftrommet</b> <b>Digitalisering og Den fjerde industrielle revolusjonen - hvordan ny teknologi utfordrer tradisjonelle forretningsmodeller og markedsposisjoner</b> Silvija Seres			

\*Vi tar forbehold om endringer i programmet