



Pre-konferanse workshop mandag 2. mars 2020

Workshops			
	Multi 3	Flight 3	Flight 4
14:00-16:00	Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria	ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley	Hva bør en ITIL Change Manager vite om DevOps? Signe Marie Hernes Bjerke, Teambyggerne
16:00-16:30	Pause		
16:30-18:30	Fortsetter: Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria	Fortsetter: ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley	
19:00	Pre-konferanse middag		

Vi tar forbehold om antall påmeldte

Program tirsdag 3. mars			
08:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.		
09:30 - 09:45	Plenumssesjon i Luftrommet Velkommen til konferansen v/ konferanseansvarlig Kristian Spilhaug		
09:45 - 10:45	Plenumssesjon i Luftrommet Sikkerhet! Hva nå?, Roar Thon, Fagdirektør, Nasjonal sikkerhetsmyndighet		
10:45 - 11:30	Plenumssesjon i Luftrommet HOLD MUNN, og LYTT!, Stig R. Wigestrånd		
11:30- 13:00	Lunsj i utstillingsområdet		
	<u>Luftrommet 1</u> Mission 1: Revolution Innovasjon & utvikling	<u>Luftrommet 2</u> Mission 2: Black Ops Devops & smidig	<u>Luftrommet 3</u> Mission 3: Ghost Protocol ITSM/ ITIL®
13:00 – 13:40	Hemmeligheten bak Norges mest innovative virksomhet 2019 Gry Huseby og Wenche Ombudstvedt, Digital innovasjon i Posten Norge AS	Altinn: Overgangen fra ITIL til DevOps Jivan Sandhu, Brønnøysundregisteret	High Velocity IT – The Editors Cut Mark Smalley, Lead editor of ITIL® 4 High Velocity IT
13:50 - 14:30	Statens vegvesen sin chatbot – Fallgruver, erfaringer og resultater Harald Ulvestad og Bente Karin Trana, Statens vegvesen	There's nothing but possibilities – DNB's journey towards integrated IT Governance processes in ServiceNow Anne Kristine Næss, DNB Bank ASA	Kunnskapsbase i Oslo Kommune med KCS, (Knowledge-Centered Support) Anett Reinholtsen, Tina Frigård og Per-Kristian Broch Mathisen, Utviklings- og kompetanseetaten i Oslo kommune
14:40 - 15:20	På vei mot stadig nye og bedre kundeopplevelser Bernt Reitan Jenssen, Ruter	The Ultimate Mashup: Merging DevOps with ITSM Shaping your Digital Operating Model Rob Akershoek, Fruition Partners, a DXC Technology Company	Drive Stakeholder Value! - Verdiskapning på kundereisen Signe Marie Hernes Bjerke, Teambyggerne
15:20 - 15:50	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk		
15:50 - 16:50	Plenumssesjon i Luftrommet Future Cultures - designing tomorrow's IT workforce, Tone Ringstad		
17:00 -18:00	Generalforsamling itSMF Norge i Amfi	Multiarena-utstillingen er åpen	
18:00 - 19:30	Aperitiff i utstillingsområdet		
19:45 - 22:00	Luftrommet Festmiddag med underholdning		

22:00 - 01:00	Luftrommet Dans og vrirling		
Program onsdag 4. mars			
07:30-0 9:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
09:00 - 10:00	Plenumssesjon i Luftrommet Omstilling og digitalisering i offentlig sektor = Mission Possible, Anita Krohn Traaseth		
10:00 - 10:30	Kaffe/te, pausemat i utstillingsområdet		
	Luftrommet 1 Mission 4: Rouge Transformation <i>Digital Transformation</i>	Luftrommet 2 Mission 5: Fallout <i>Mennesker & Kompetanse</i>	Luftrommet 3 Mission 6: User Agent <i>Brukeropplevelser / UX</i>
10:30 - 11:10	Hvordan vi i PIT har angrepet automatisering for å skape handlingsrom for digitalisering Karl-Henning Rørstad, PIT	Tittel: TBA DIFI	TBA
11:20 -12:00	Digital transformasjon i NAV Catherine Janson, NAV IT	Prosessoppstart: Fra ubevisst inkompetent til bevisst inkompetent Helse-Vest	Vår vei fra programlister til tjenestekatalog med praktisk bruk av ITIL, IT4IT og egen tilpasset TjenesteInformasjonsModell Ketil Hugdahl, Sykehuspartner
12:00- 13:30	Lunsj i utstillingsområdet		
13:00	Utdeling av premier i utstillingsområdet		
13:30 - 13:45	Plenumssesjon i Luftrommet Høydepunkter fra årets konferanse		
13:45 - 14:45	Plenumssesjon i Luftrommet Sjef i eget liv, Ingvard Wilhelmsen		
14:45 - 15:00	Avslutning og neste års konferanse		

*Vi tar forbehold om endringer i programmet