



Pre-konferanse workshop mandag 2. mars 2020

Workshops				
	Multi 3	Flight 3	Flight 4	
14:00-16:00	Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria	ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley	Hva bør en ITIL Change Manager vite om DevOps? Signe-Marie Hernes Bjerke, Teambyggerne AS	Visuell fasilitering - lær å tegne i arbeidet Anette Haugen
16:00-16:30	Pause			
16:30-18:30	Fortsetter: Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria	Fortsetter: ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley		Visuell fasilitering fortsetter
19:00	Pre-konferanse middag			

Vi tar forbehold om antall påmeldte

Program tirsdag 3. mars			
08:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
09:00 - 09:30	Registrering. Utstillingen er åpen.		
09:30 - 09:45	Plenumssesjon i Luftrommet Velkommen til konferansen v/ konferanseansvarlig Kristian Spilhaug		
09:45 - 10:45	Plenumssesjon i Luftrommet Sikkerhet! Hva nå?, Roar Thon, Fagdirektør, Nasjonal sikkerhetsmyndighet		
10:45 - 11:30	Plenumssesjon i Luftrommet HOLD MUNN, og LYTT!, Stig R. Wigestrånd		
11:30- 13:00	Lunsj i utstillingsområdet		
	Luftrommet 1 Mission 1: Revolution Innovasjon & utvikling	Luftrommet 2 Mission 2: Black Ops Devops & smidig	Luftrommet 3 Mission 3: Ghost Protocol ITSM/ ITIL®
13:00 – 13:40	Hemmeligheten bak Norges mest innovative virksomhet 2019 Gry Huseby og Wenche Ombudstvedt, Digital innovasjon i Posten Norge AS	From Traditional Ops to Cloud-Native Azure: A Real-World Scenario Sven Malvik og Reza Sobut, Vipps	High Velocity IT – The Editors Cut Mark Smalley, Lead editor of ITIL® 4 High Velocity IT
13:50 - 14:30	Statens vegvesen sin chatbot – Fallgruver, erfaringer og resultater Harald Ulvestad og Dag Hammershaug, Statens vegvesen	There's nothing but possibilities – DNB's journey towards integrated IT Governance processes in ServiceNow Anne Kristine Næss, DNB Bank ASA	Kunnskapsbase i Oslo Kommune med KCS, (Knowledge-Centered Service) Anett Reinholtsen, Tina Frigård og Per-Kristian Broch Mathisen, Utviklings- og kompetanseetaten i Oslo kommune
14:40 - 15:20	På vei mot stadig nye og bedre kundeopplevelser Bernt Reitan Jenssen, Ruter	The Ultimate Mashup: Merging DevOps with ITSM Shaping your Digital Operating Model Rob Akershoek, Fruition Partners, a DXC Technology Company	Drive Stakeholder Value! - Verdiskapning på kundereisen Signe-Marie Hernes Bjerke, Co-Author of ITIL® 4 Drive Stakeholder Value
15:20 - 15:50	Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk		
15:50 - 16:50	Plenumssesjon i Luftrommet		

Future Cultures - designing tomorrow's IT workforce, Tone Ringstad			
17:00 -18:00	Generalforsamling itSMF Norge i Amfi	Multiarena-utstillingen er åpen	
18:00 - 19:30	Aperitiff i utstillingsområdet		
19:45 - 22:00	Luftrommet Festmiddag med underholdning		
22:00 - 01:00	Luftrommet Dans og vrirling		
Program onsdag 4. mars			
07:30-09:00	Baristabaren er åpen i utstillingsområdet		
09:00 - 10:00	Plenumssesjon i Luftrommet Omstilling og digitalisering i offentlig sektor = Mission Possible, Anita Krohn Traaseth		
10:00 - 10:30	Kaffe/te, pausemat i utstillingsområdet		
	Luftrommet 1 Mission 4: Rouge Transformation <i>Digital Transformation</i>	Luftrommet 2 Mission 5: Fallout <i>Mennesker & Kompetanse</i>	Luftrommet 3 Mission 6: User Agent <i>Brukeropplevelser / UX</i>
10:30 - 11:10	Hvordan vi i PIT har angrepet automatisering for å skape handlingsrom for digitalisering Karl-Henning Rørstad, Politiets IKT-tjenester	Økende kompleksitet og tempo krever digital transformasjon i forvaltningen Ellen Strålberg, fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet	Kjøretøyreisen: The Big Picture Marte Marie Riise Bårdsen, Produkteier i Autosys kjøretøyprosjektet, Statens Vegvesen og Tuva Lunde Smestad, Interaction Designer i FJORD
11:20 -12:00	Digital transformasjon i NAV Catherine Janson, NAV IT	Prosessoppstart: Fra ubevisst inkompetent til bevisst inkompetent Ida Wikne, Prosessformidlingsansvarlig, Helse Vest IKT	Vår vei fra programlister til tjenestekatalog med praktisk bruk av ITIL, IT4IT og egen tilpasset TjenesteInformasjonsModell Ketil Hugdahl, Sykehuspartner
12:00- 13:30	Lunsj i utstillingsområdet		
13:00	Utdeling av premier i utstillingsområdet		
13:30 - 13:45	Plenumssesjon i Luftrommet Høydepunkter fra årets konferanse		
13:45 – 14:45	Plenumssesjon i Luftrommet Sjef i eget liv, Ingvard Wilhelmsen		
14:45 - 15:00	Avslutning og neste års konferanse		

*Vi tar forbehold om endringer i programmet