



Pre-konferanse workshop mandag 2. mars 2020

| Workshops | | | | |
|-------------|---|---|---|--|
| | Multi 3 | Flight 3 | Flight 4 | |
| 14:00-16:00 | Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria | ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley | Hva bør en ITIL Change Manager vite om DevOps? Signe-Marie Hernes Bjerke, Teambyggerne AS | Visuell fasilitering - lær å tegne i arbeidet Annette Haugen |
| 16:00-16:30 | Pause | | | |
| 16:30-18:30 | Fortsetter: Workshop/ simulering: SOLVE - effektiv håndtering av Incidents og Problems Kristian Spilhaug og Ole-Vidar Christensen, Sopra Steria | Fortsetter: ITIL®4 in Action - MarsLander® business simulation Mark Smalley | | Visuell fasilitering fortsetter |
| 19:00 | Pre-konferanse middag | | | |

Vi tar forbehold om antall påmeldte

| Program tirsdag 3. mars | | | |
|-------------------------|---|---|---|
| 08:00 | Baristabaren er åpen i utstillingsområdet | | |
| 09:00 - 09:30 | Registrering. Utstillingen er åpen. | | |
| 09:30 - 09:45 | Plenumssesjon i Luftrommet Velkommen til konferansen v/ konferanseansvarlig Kristian Spilhaug | | |
| 09:45 - 10:45 | Plenumssesjon i Luftrommet Sikkerhet! Hva nå?, Roar Thon, Fagdirektør, Nasjonal sikkerhetsmyndighet | | |
| 10:45 - 11:30 | Plenumssesjon i Luftrommet HOLD MUNN, og LYTT!, Stig R. Wigestrånd | | |
| 11:30- 13:00 | Lunsj i utstillingsområdet | | |
| | Luftrommet 1 Mission 1: Revolution Innovasjon & utvikling | Luftrommet 2 Mission 2: Black Ops Devops & smidig | Luftrommet 3 Mission 3: Ghost Protocol ITSM/ ITIL® |
| 13:00 – 13:40 | Hemmeligheten bak Norges mest innovative virksomhet 2019 Gry Huseby og Wenche Ombudstvedt, Digital innovasjon i Posten Norge AS | From Traditional Ops to Cloud-Native Azure: A Real-World Scenario Sven Malvik og Reza Sobut, Vipps | High Velocity IT – The Editors Cut Mark Smalley, Lead editor of ITIL® 4 High Velocity IT |
| 13:50 - 14:30 | Statens vegvesen sin chatbot – Fallgruver, erfaringer og resultater Harald Ulvestad og Dag Hammershaug, Statens vegvesen | There's nothing but possibilities – DNB's journey towards integrated IT Governance processes in ServiceNow Anne Kristine Næss, DNB Bank ASA | Kunnskapsbase i Oslo Kommune med KCS, (Knowledge-Centered Service) Anett Reinholtsen, Tina Frigård og Per-Kristian Broch Mathisen, Utviklings- og kompetanseetaten i Oslo kommune |
| 14:40 - 15:20 | På vei mot stadig nye og bedre kundeopplevelser Bernt Reitan Jenssen, Ruter | The Ultimate Mashup: Merging DevOps with ITSM Shaping your Digital Operating Model Rob Akershoek, Fruition Partners, a DXC Technology Company | Drive Stakeholder Value! - Verdiskapning på kundereisen Signe-Marie Hernes Bjerke, Co-Author of ITIL® 4 Drive Stakeholder Value |
| 15:20 - 15:50 | Kaffe/te, pausemat og utstillingsbesøk | | |
| 15:50 - 16:50 | Plenumssesjon i Luftrommet | | |

| Future Cultures - designing tomorrow's IT workforce, Tone Ringstad | | | |
|---|---|---|--|
| 17:00 -18:00 | Generalforsamling itSMF Norge i Amfi | Multiarena-utstillingen er åpen | |
| 18:00 - 19:30 | Aperitiff i utstillingsområdet | | |
| 19:45 - 22:00 | Luftrommet Festmiddag med underholdning | | |
| 22:00 - 01:00 | Luftrommet Dans og vrirling | | |
| Program onsdag 4. mars | | | |
| 07:30-09:00 | Baristabaren er åpen i utstillingsområdet | | |
| 09:00 - 10:00 | Plenumssesjon i Luftrommet Omstilling og digitalisering i offentlig sektor = Mission Possible, Anita Krohn Traaseth | | |
| 10:00 - 10:30 | Kaffe/te, pausemat i utstillingsområdet | | |
| | <u>Luftrommet 1</u> Mission 4: Rouge Transformation <i>Digital Transformation</i> | <u>Luftrommet 2</u> Mission 5: Fallout <i>Mennesker & Kompetanse</i> | <u>Luftrommet 3</u> Mission 6: User Agent <i>Brukeropplevelser / UX</i> |
| 10:30 - 11:10 | Hvordan vi i PIT har angrepet automatisering for å skape handlingsrom for digitalisering Karl-Henning Rørstad, Politiets IKT-tjenester | Økende kompleksitet og tempo krever digital transformasjon i forvaltningen Ellen Strålberg, fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet | Kjøretøyreisen: The Big Picture Marte Marie Riise Bårdsen, Produkteier i Autosys kjøretøyprosjektet, Statens Vegvesen og Tuva Lunde Smestad, Interaction Designer i FJORD |
| 11:20 -12:00 | Digital transformasjon i NAV Catherine Janson, NAV IT | Prosessoppstart: Fra ubevisst inkompetent til bevisst inkompetent Ida Wikne, Prosessformidlingsansvarlig, Helse Vest IKT | Vår vei fra programlister til tjenestekatalog med praktisk bruk av ITIL, IT4IT og egen tilpasset TjenesteInformasjonsModell Ketil Hugdahl, Sykehuspartner |
| 12:00- 13:30 | Lunsj i utstillingsområdet | | |
| 13:00 | Utdeling av premier i utstillingsområdet | | |
| 13:30 - 13:45 | Plenumssesjon i Luftrommet Høydepunkter fra årets konferanse | | |
| 13:45 – 14:45 | Plenumssesjon i Luftrommet Sjef i eget liv, Ingvard Wilhelmsen | | |
| 14:45 - 15:00 | Avslutning og neste års konferanse | | |

*Vi tar forbehold om endringer i programmet