

itsf-konferansen 2024

WAKE ME UP!

IT for en bærekraftig fremtid

Clarion Hotel Oslo Airport, 7.-8. mars 2024



Fra siloer til felles mål hos Politiet

Catherine Janson

CEO, Politiets IT-enhet

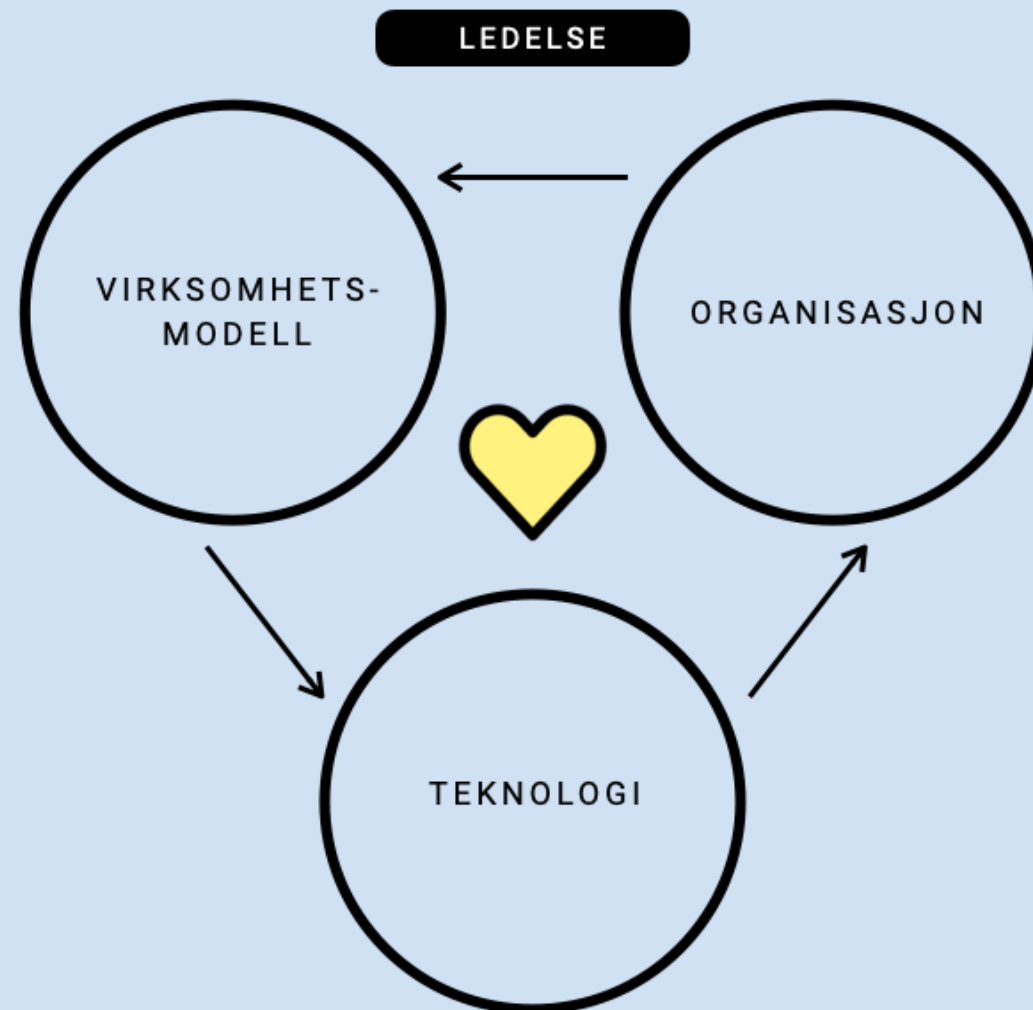


Fra silo til felles mål

Catherine Janson,
IT-direktør Politiets IT-enhet

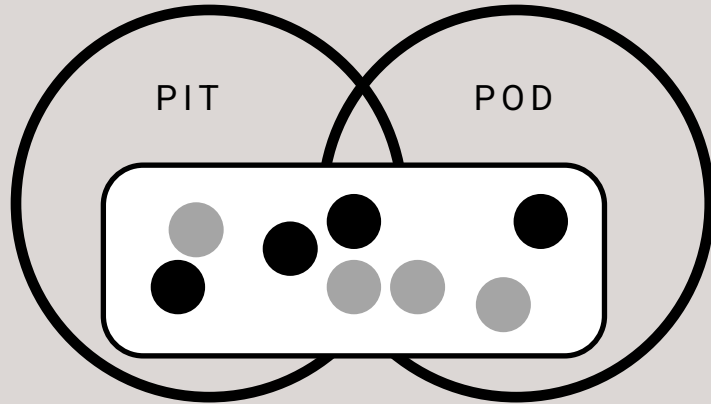


Digital transformasjon



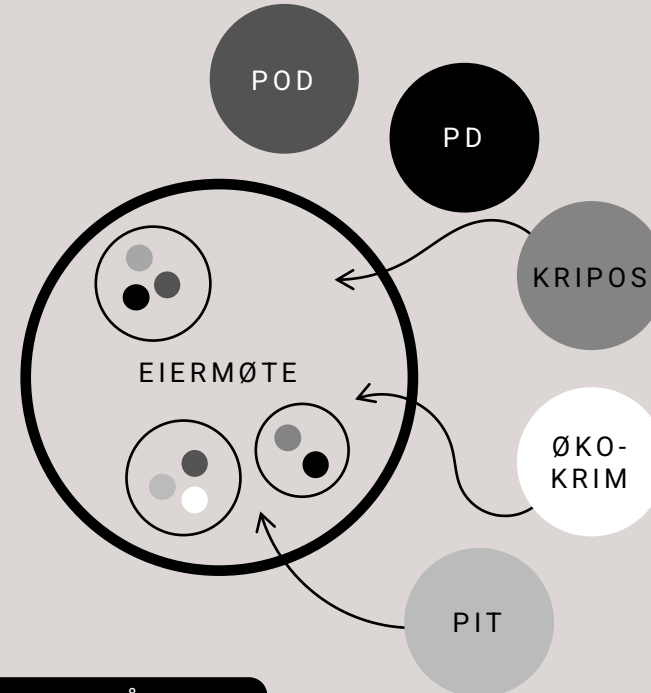
Tenke stort, starte smått

2 piloter



PRODUKTTEAM

Innloggede tjenester på politiet.no



PRODUKTOMRÅDE

Fra hendelse til avgjort sak

Kulturutvikling - åpen og transparent

Dele alt



28. september | 6 | 1

POLITIET

Råd og veiledning
ID-tyveri og svindel
Vold og overgrep
Hat, ytringer og trusler
Flere råd fra politiet →


Om politiet
Politistasjoner
Aktuelt og nyheter
Jobb i politiet
Mer om politiet →

D-kort
ID-kort, bestille time, søk etter, pris, m.m. →

Politiattest
Søke om politiattest, sjåke status, formål og bekrefte. →

Våpen
Søke om våpenattest, søke om med våpen, arve, deaktivere, løse

Invitasjon til demo 30. september kl. 13.00

Gruppeinnlegg | Innloggede tjenester p... 

22. mars | 15



Sluttrapport fra pilot for produktteam
Innloggede tjenester på politiet.no

Sluttrapporten fra piloten er ferdig!

Gruppeinnlegg | Innloggede tjenester p... 

Hva lærte vi?

Produktteam



↓
TRIGGER FOR

NYE ROLLER

NY STRATEGI FOR
FELLES PRIORITERING

VERDIEN AV
TVERRFAGLIG

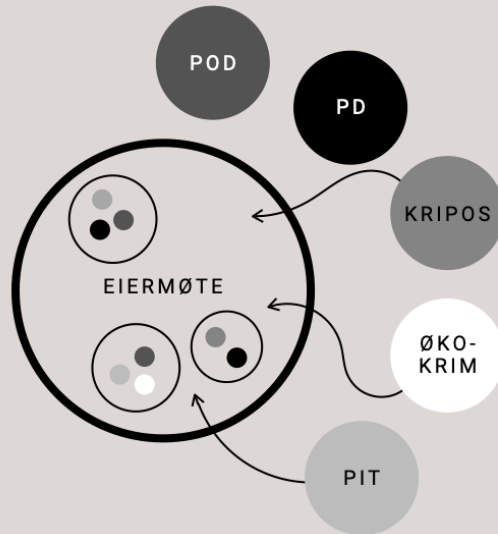
FINANSIERINGSMODELL
FOR PRODUKTUTVIKLING

Hva lærer vi?

Produktområdet

PRODUKTOMRÅDE

Fra hendelse til avgjort sak



Fokus på problem som skal løses.

Innsikt i ekte problemer, som fagapparatet aldri hadde tenkt på.

Prioritering av verdi

TRIGGER FOR

HVA GJØR ET EIERMØTE,
EN PRODUKTLEDER OG
PRODUKTEIERE?

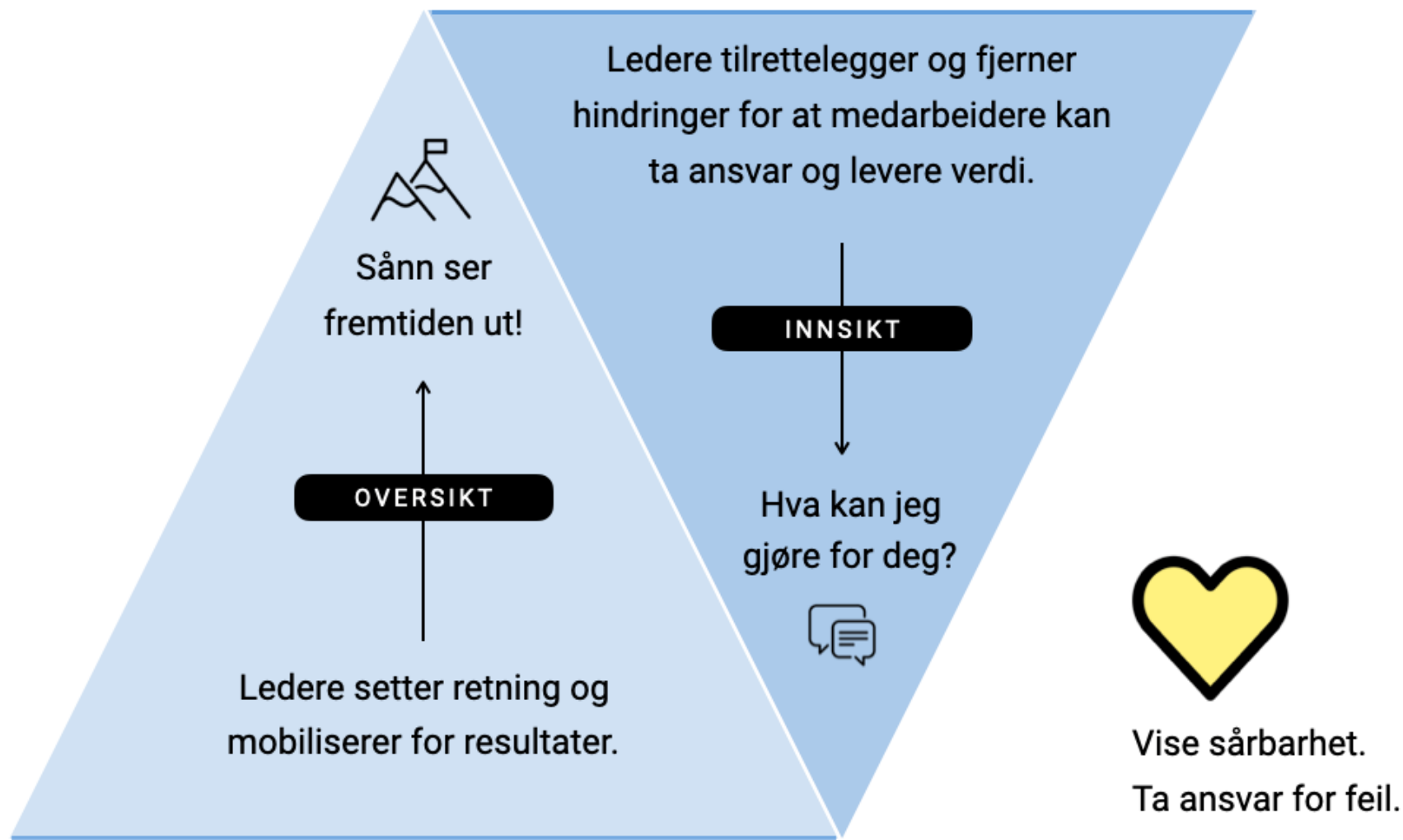
HVEM BESLUTTER HVA?
LINJE VS
PRODUKTOMRÅDE.

UTVIKLING I SAMME
RETNING I HVER
FAGDISIPLIN.

MODELL FOR
ETTERLEVELSE.

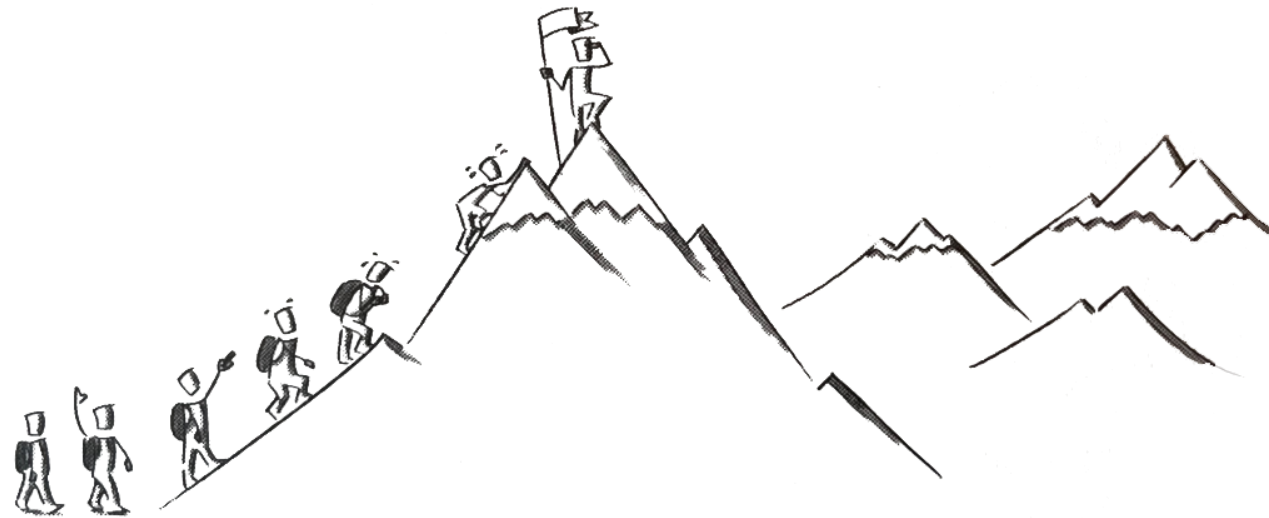
FELLES OVERORDNET
MÅLBILDE.

Ledelse & endringsledelse



Endring

fra det kjente til det ukjente



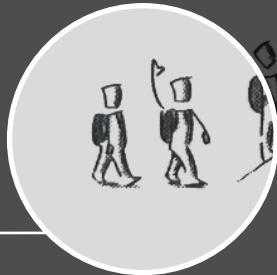
På reisen over «fjellet», vandrer vi i ulikt tempo.

Endring

fra det kjente til det ukjente

SKAL ALLE MED?

- Mer skeptisk til endringer.
- Håper det går over.
- Noen snur, noen blir stående.



FÅ MED MAJORITETEN

- De kommer i puljer, som strekker seg etter hverandre.
- Liker endring i ulik grad, men trenger i større grad å se tegn på trygg vei.

På reisen over «fjellet», vandrer vi i ulikt tempo.

TA VARE PÅ ENTUSIASTENE

- Tar ansvar for endring- løper gjerne fort og først.
- Må kontinuerlig bryte nye barrierer.
- Tåler at det er usikkerhet og at det skjer feil på veien.

KULTUR

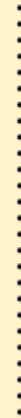


- Vi lærer
- Vi jobber tverrfaglig
- Vi gir og får feedback
- Vi måler for å bli bedre
- Vi eier helheten sammen
- Vi vil hverandre vel



ALLE I PIT

- Jeg er nysgjerrig på andres perspektiv
- Jeg bruker tid på problemforståelse
- Jeg tar initiativ
- Jeg deler



- Jeg setter retning
- Jeg prioriterer verdi
- Jeg tilrettelegger
- Jeg coacher
- Jeg går foran som et godt eksempel

LEDERANSVAR



“Jeg føler meg trygg når jeg trenger politiet eller bruker politiets tjenester”

Jeg opplever politiet som trygge og troverdige. Jeg blir ivaretatt og stoler på at politiet vil meg vel. Jeg har tillit til at politiet jobber for å lage et trygt samfunn for oss alle.

“Jeg opplever at politiet tar meg på alvor.”

Jeg opplever at politiet ikke er dømmende. Jeg møter forståelse og empati, ingen pekefinger, og jeg blir lyttet til. Politiet møter meg med forståelse og forklaring.

“Jeg opplever at politiet er tilgjengelige for meg, når jeg trenger de”

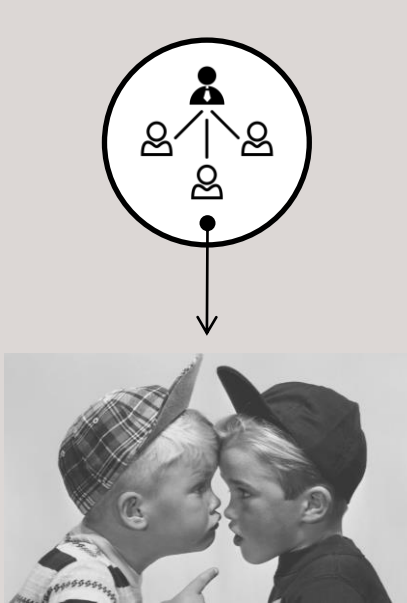
Jeg opplever politiet som tilgjengelig for meg. Jeg kan alltid komme i kontakt med politiet. De er til stede på arenaer som er relevante for meg og de jeg bryr meg om.

Oppsummert



HA MOT TIL Å SETTE
I GANG!

START MED ET TEAM
SOM ER MODENT.



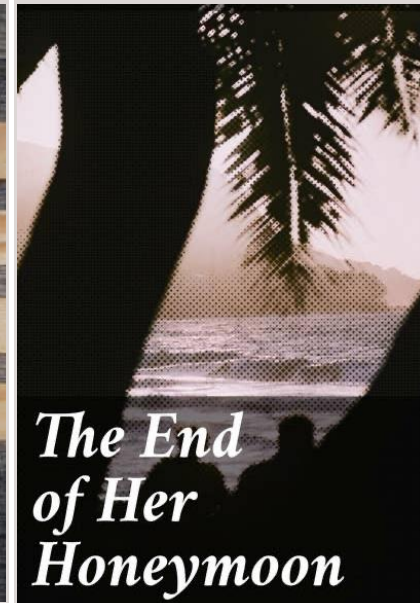
STOR ENDRING -
MAN FLYTTER PÅ
MAKT OG PENGER!



LÆRING - IKKE
ETTERPÅKLOSKAP!



BYGG KOMPETANSE -
OVERALT!



FYLL PÅ MED
FORSKNING OG
ANDRES RESULTATER.

Takk for meg!