

itsf-konferansen 2024

WAKE ME UP!

IT for en bærekraftig fremtid

Clarion Hotel Oslo Airport, 7.-8. mars 2024



Fjern faksen! Slagkraftig,
brukernær utvikling av
helsetjenester

Jens Aga Malm

Sykepleier, Oslo kommune



Startmeny Pasient Aktiv Journal Administrasjon Hjelp

Søk Rapporter Avtaler/Ko Økonomi Melding Operasjon App/kjerner Ansettelse Bruker Person

04/03/2024

ALV - Team 2

Id	Sti	Kode	Personnr.	Navn	Kjenn	Memo	Ans.	Mk.	Innkode	Utcode	Rom	Lei	Rammetypen	Opplyst av
2109	INFO	20224		HENSELSE, MEDISINISERING	M	TOMT FOR HEPICD (ING/PAL-APOTEK)	<A>		A				AL1	
1437	INFO	020324		ORS, GRS, LITE RINGER på AVID	K	Lite ringer 100ml på almen avd.	<A>		A				AL1	
1036	3						<A>		LVS		Vurdert	JUT		
1102	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1104	3						<A>		LVS		Vurdert			
1105	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1115	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1118	3						<A>		LVS		Vurdert			
1120	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1124	3						<A>		LVS		Vurdert			
1135	3						<A>		LVS		Vurdert			
1138	3						<A>		LVS		Vurdert			
1140	3						<A>		LVS		Vurdert			
1047	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1057	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1101	3						<A>		LVS		Vurdert			
1102	3						<A>		LVS		Vurdert			
1108	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1126	3						<A>		SELVREG		Vurdert			
1145	3						<A>		LVS		Vurdert			

CM Visor ©2023 CompuGroup Medc

Lagre EKG i løsninger

File Notes Go to Bookmarks Settings Help

Kontaktdiasek Search

Synkope /Bevissthetstap

Artikler i dette kapitlet

- Synkope /Bevissthetstap A06
- Blodtryk A12
- Analgetisk reaksjon A12
- Adferdsproblemer K1
- Behandlingsproblemer/medisinsk oppfølging A07
- Bradykardi ALV blok K84
- Medikamentell uløst synkope K88
- Onsettskryssensjon (Blodtryk) K88
- Synkope pga hypertensjon K88
- Tachykardi K29
- Ventrikkeltachycardi og ventrikkelflimmer K94

Andre lenker

- Følgende status
- Hemoglobinet
- Hemoglobinet
- Hypernatremi
- Omnes
- Pus overvokst
- Subaraknoidal

Medsbeiderråd

Synkope/Bevissthetstap A06

Medarbeiderråd

Medisinsk INDEKS Kap. 27 Nedsett bevissthet -lammelser

Generelt

Synkope er et kortvarig bevissthetstap med varighet fra sekunder til få minutter. Vansker er det å stå lenge, frykt og psykisk sjokk.

Viktige spørsmål

- Er pasienten våken og orientert nå (dersom forsett bevissthet - vurder etse)
- Hva skjedde for før bevisstheten ble seg brutt opp, øvete, uvel, evne
- Hvor lenge var vedkommende "boete"
- Hvordan er allmenntilstanden nå (smerte, uvel, kvalm, tretth)
- Kjennetegnende symptomer?
- Har vedkommende noen ledetråer fra før (hjertesjokk, allergi, epilepsi)?
- Bevisstetstapendens tidspunkt?

Akuttprosedyrer Akuttmedisinsk triage November 2022

1. Abscesser / lokale infeksjoner	28. Kjemikaliespionering	Giftinformasjon	Diskriminator: A
2. Allergier	29. Korpustetthet barn		
3. Ansiktsproblemer	30. Korpustetthet voksen	Legevaktshåndbok	Diskriminator: B-D
4. Astma	31. Krampor	Folkhelsetinstutttet	Diskriminator: E-F
5. Bekymrede omsorgspersoner	32. Magestermer barn		
6. Beruset	33. Magestermer voksen	Helsenorge.no	Diskriminator: G-H
7. Bitt og stikk	34. Nakkesmerter	Felleskatalogen	Diskriminator: I-L
8. Brannskade	35 Omsorgsvikt/mishandling		
9. Bryststermer	36. Overdose og forgiftning	NEL	Diskriminator: M-O
10. Diabetes	37. Psykisk lidelse		
11. Diaré og oppkast	38. Ryggsmerter	Interaksjoner	Diskriminator: P
12. Dårlig baby (duker-12 mnd)	39. Seksuelt overført infeksjon		
13. Dårlig nyfødt (0-28 dager)	40. Selskading	Gule sider	Diskriminator: R
14. Dårlig nyfødt (28-36 dager)	41. Sår		
15. Dårlig voksen	42. Sår hals	Legevaktindeks	Diskriminator: S
16. Ekstremitetsproblemer	43. Tannproblemer		
17. Fall	44. Testikelsmerter	EOS	Diskriminator: T
18. Fremmedlegeme	45. Traume		
19. GI-blødning	46. Triakkstufade	Fastlegeoppdag	Diskriminator: V-Ø
20. Gravittet	47. Underlig adferd		
21. Gråtende baby	48. Urinveisproblemer	Når må barn være i barnehagen?	Diskriminator: Z
22. Gråtende voksen	49. Uttatt for vold		
23. Hodepine	50. Utsett		
24. Hodetegn	51. Vaginalblødning		

Rediger Aktivitet Kartotek Rapporter Verktøy Vindu Hjelp

rukeradmin Tjeneste Sak Journal Diagnostiser Tiltak Medisin Legemiddel

S R F E I

04/03/2024

H Kommunikasjon

Systemlandskapet på en splitter ny legevakt anno 2024

04/03/2024

Velg

Tekstbank

Felles Mine

Tekstbank

- FormÅrvis tilgang
- GRUPPETILTAK - INFO TIL BRUKER
- Internmelding
- JOURNAL - FRITEKST
- PLD-MELDINGER
- RESERVASJONER - FRITEKST
- SAK - MELDING
- SAK - OPPLYSNING
- SAK - VEDTAK
- SAK-REGISTRERING
- SITUASJON - BRUKERSTATUS
- SITUASJON - MÅL
- SITUASJON - SITUASJON
- TILTAK - EVALUERING
- TILTAK - PROSEDYRE
- TJENESTE - FRITEKST
- VEDERLAG - FRITEKST

aktiv posisjon Gøtt etter Neste frje Neste gyvritt Eplatt

04/03/2024

Gruppe <Ingen>

Dag	Registere pasient	Uke	Flere bøker
ALV - Barn	(1)	ALV - Forgiftninger	(2)
ALV - Team 1	(3)	ALV - Team 2	(4)
ALV - Triage Sykeplei	(5)	ALV - Oppmøte fra LV	(7)

08:55 INFO F

10:18 SPL F

11:56 F I

10:32 F I

10:47 F I

10:59 F I

20:33 INFO

12:47 INFO

12:08 SPL

12:29 SPL

09:40 F

10:31 F

10:47 F

10:56 F

11:28 F

11:43 F

11:55 F

21:09 INFO

14:37 INFO

10:36 F

11:02 F

11:04 F

11:05 F

11:15 F

11:18 F

11:20 F

11:34 F

11:35 F

07:00 INFO

11:59 SPL

12:03 SPL

12:07 SPL

12:11 SPL

12:12 SPL

12:16 SPL

12:18 SPL

12:19 SPL

12:22 SPL

12:2... SPL

Obspost

11:44 F

23:42 9-PT1

01:23 9-PT1

06:00 9-PT1

11:01 9-PT2

11:21 9-PT2

18:04 9-PT2

22:03 9-PT2

00:09 9-PT2

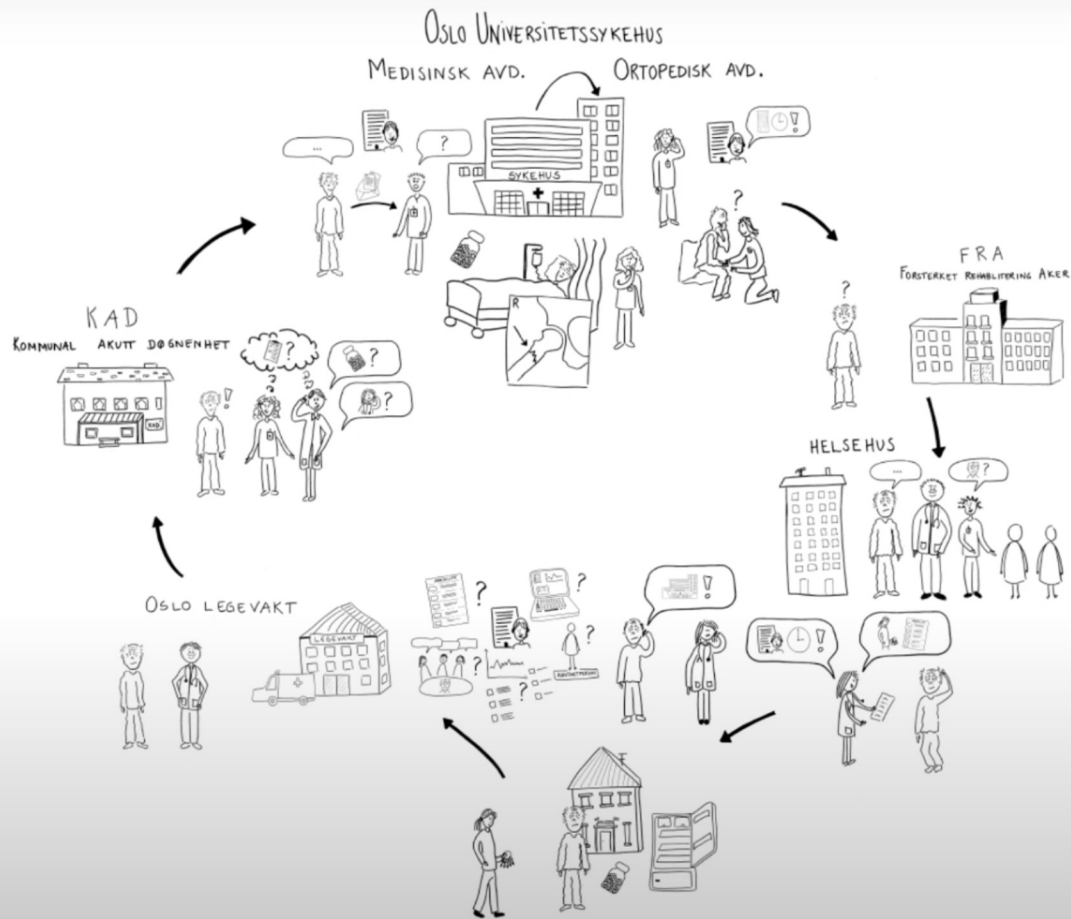
Hvordan jobber man *sammen med* en 24/7-tjeneste?

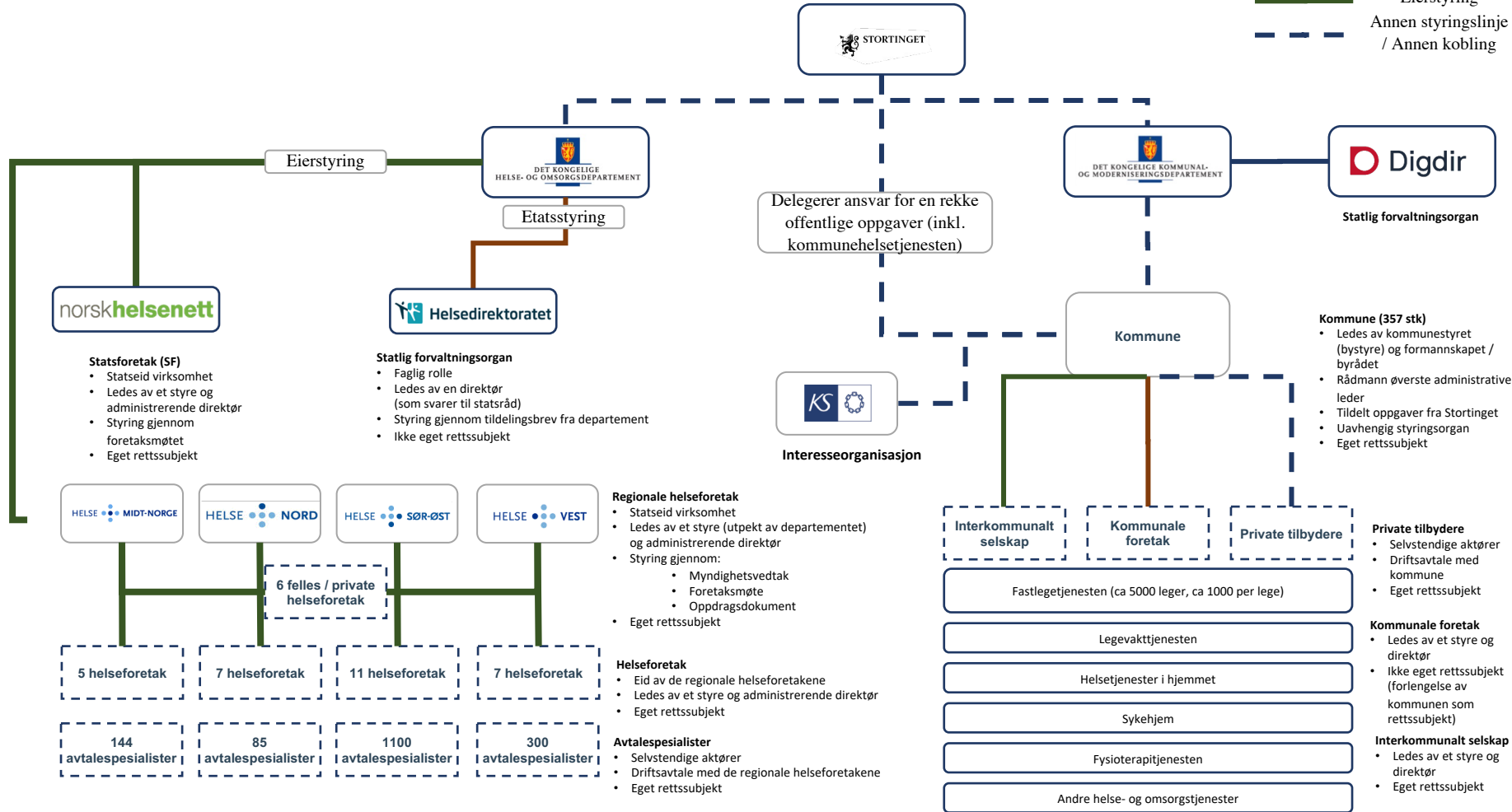
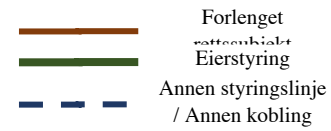
Legevakten



Gode systemer for helsetjenestene, hva er så vanskelig?







**Eksempel 1:
Historien om faksen som gikk for fort**



“

Vi har **fire ulike systemer for** å motta **EKG** fra hele Østlandet, **deres system blir det femte.**

Med faks får vi EKG´et rett i hånda. **Takk, men ellers takk.**

Normalt overarbeidet sykepleier, Ullevål sykehus



Lage noe lite og
bra for den ene,
smale målgruppa



Lage noe som
funger på tvers (av
sektoren)

Hva gikk galt her?



Teknologiproblemer i helsevesenet:

- 1. dårlige brukergrensesnitt
- 1. dårlig tilgang på data
- 1. dårlige data



Standardisere seg
til samhandling

Konsolidere seg til
samhandling



Data ser *sånn* ut,
kan presenteres av
hvem-som-helst

“One system to
rule them all”

“

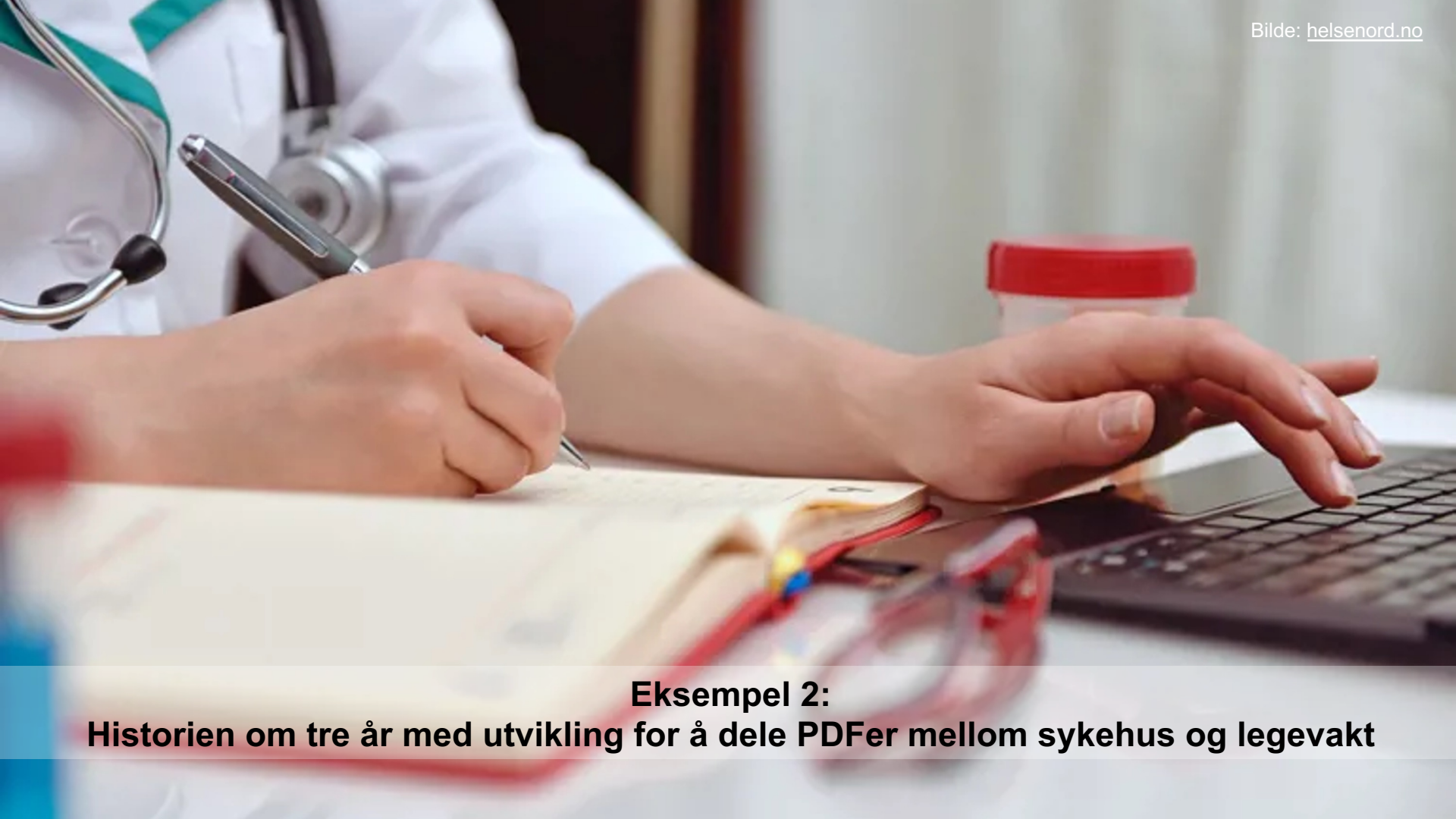
Befolkningen skal ha likeverdig tilgang til helsetjenester. Like tilfeller skal behandles likt.

Meld. St. 38 (2020–2021): Nytt, ressurs og alvorlighet - Prioritering i helse- og omsorgstjenesten.



Oslo





**Eksempel 2:
Historien om tre år med utvikling for å dele PDFer mellom sykehus og legevakt**

Pasientens journaldokumenter innfrir **viktige effektmål**

“ **Klinisk nytte** for mange av mine pasienter hver dag

“ **Effektivt** - beslutninger om behandling kan fattes raskere

“ **Bedre/riktigere avgjørelser** - viktigere enn spart tid

“ **Bedre for pasientene**, de slipper å gjenfortelle så mye, jeg er forberedt - får tillit og bedre samtaler med pasienten

“ Kolleger ber om å få **“låne magien”**

The screenshot displays the Kjernejournal web interface for patient Gry Telokk (120579 00499, Kvinne, 40 år). The interface includes a navigation menu with options like 'OVERSIKT', 'OM PASIENTEN', 'LEGEDJELDER', 'KRITISK INFO', 'RESEKRSJHISTORIK', 'JURNALDOCUMENTER', and 'INNSTILLINGER'. A message indicates that some journal documents are hidden for privacy. The main section shows a list of journal documents with columns for Dato, Dokumentnavn, Nektig, Type, Undertype, Enhet/Avdeling, and Institusjon. The list includes documents from 2019 and 2020, mostly related to 'Epikeise somatisk (edi)'. A detailed view of a document from 20.12.2019 is shown below the list, including the author (Liz Marne Paucar Løll), the document ID, and buttons for 'Åpne' and 'Kopier referans'. The interface also features search filters, a date range selector (12.05.1979 - 27.01.2020), and a table with columns for document name, type, and department.

Dato	Dokumentnavn	Nektig	Type	Undertype	Enhet/Avdeling	Institusjon
23.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Oleto universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Oleto universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Oleto universitetssykehus HF
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Revmatologisk avd RS	Revmatologisk avd RS
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Revmatologisk avd RS	Revmatologisk avd RS
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Neurologi Lillehammer	Sykehuset Innlandet HF
17.12.2019	Epikeise - svangerskapsobservasjon		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Fødeavd.	Oleto universitetssykehus HF
15.11.2019	Brev flegg til utsendt epikeise (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kakirurgisk avd. AK	Oleto universitetssykehus HF
15.11.2019	Brev flegg til utsendt epikeise (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kakirurgisk avd. AK	Oleto universitetssykehus HF



Oslo

Hva er det som er så vanskelig?



Juridisk

PJL: § 19.

Innenfor rammen av taushetsplikten skal

den dataansvarlige sørge for at **relevante og nødvendige** helseopplysninger er tilgjengelige for helsepersonell og annet samarbeidende personell når dette er nødvendig

for å yte, administrere eller kvalitetssikre helsehjelp til den enkelte.



«Felles tillitsrammeverk»

1

Informasjonsmodell: Metadata som beskriver en pasient-behandler-relasjon

2

Teknisk integrasjon: Overføringen av relevante metadata

3

Etterlevelse: ROS, DPIA - og en haug med personverntiltak

4

Ansvar: Felles avtale (ansvar og plikter)

5

Forvaltning: Loggkontroll, support, hendelser



Oslo

(Hvorfor) har vi lykket?

Lage noe lite og
bra for den ene,
smale målgruppa



Lage noe som
funger på tvers (av
sektoren)

**Those are my
principles, and
if you don't like
them ... well, I
have others.**

~ Groucho Marx





Takk for oss!

Jens Aga Malm

Liv Oftedal Rossow

Oslo kommune

