

itsf-konferansen 2024

WAKE ME UP!

IT for en bærekraftig fremtid

Clarion Hotel Oslo Airport, 7.-8. mars 2024



Fjern faksen! Slagkraftig, brukernær utvikling av helsetjenester

Jens Aga Malm

Sykepleier, Oslo kommune



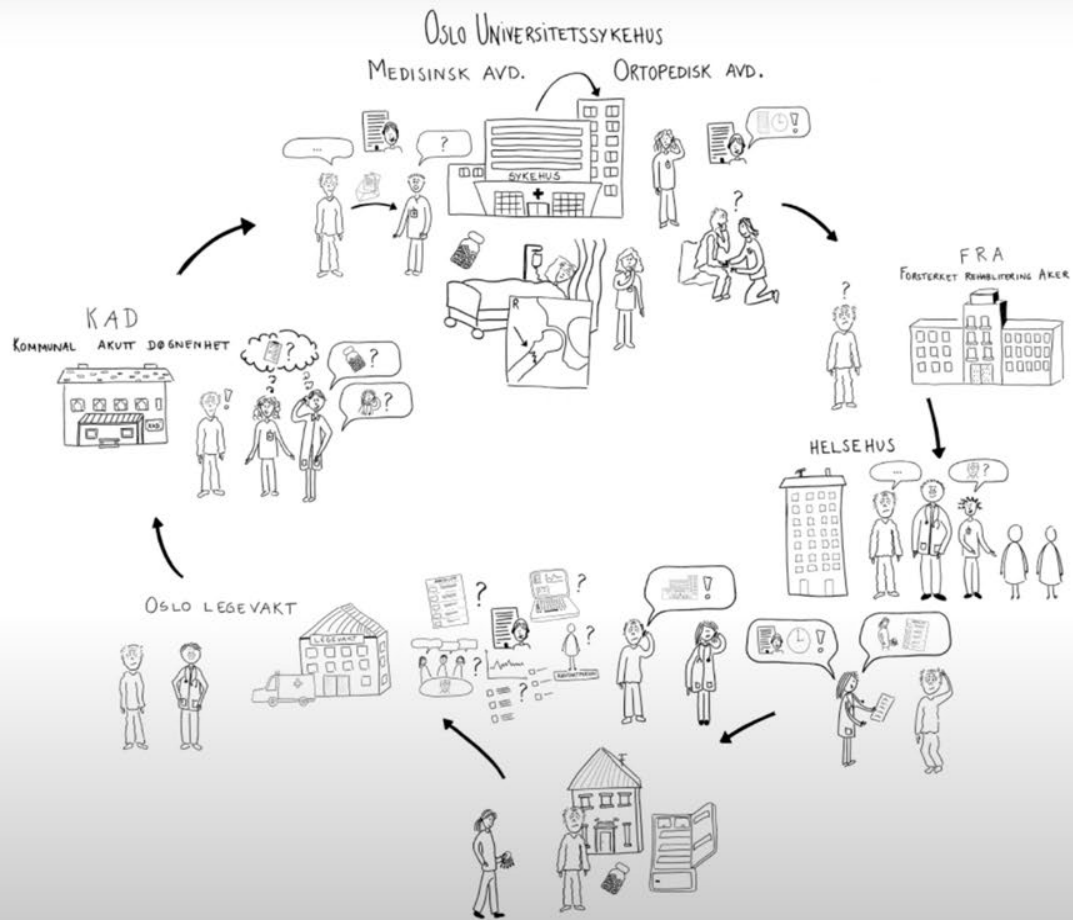
Hvordan jobber man *sammen med* en 24/7-tjeneste?

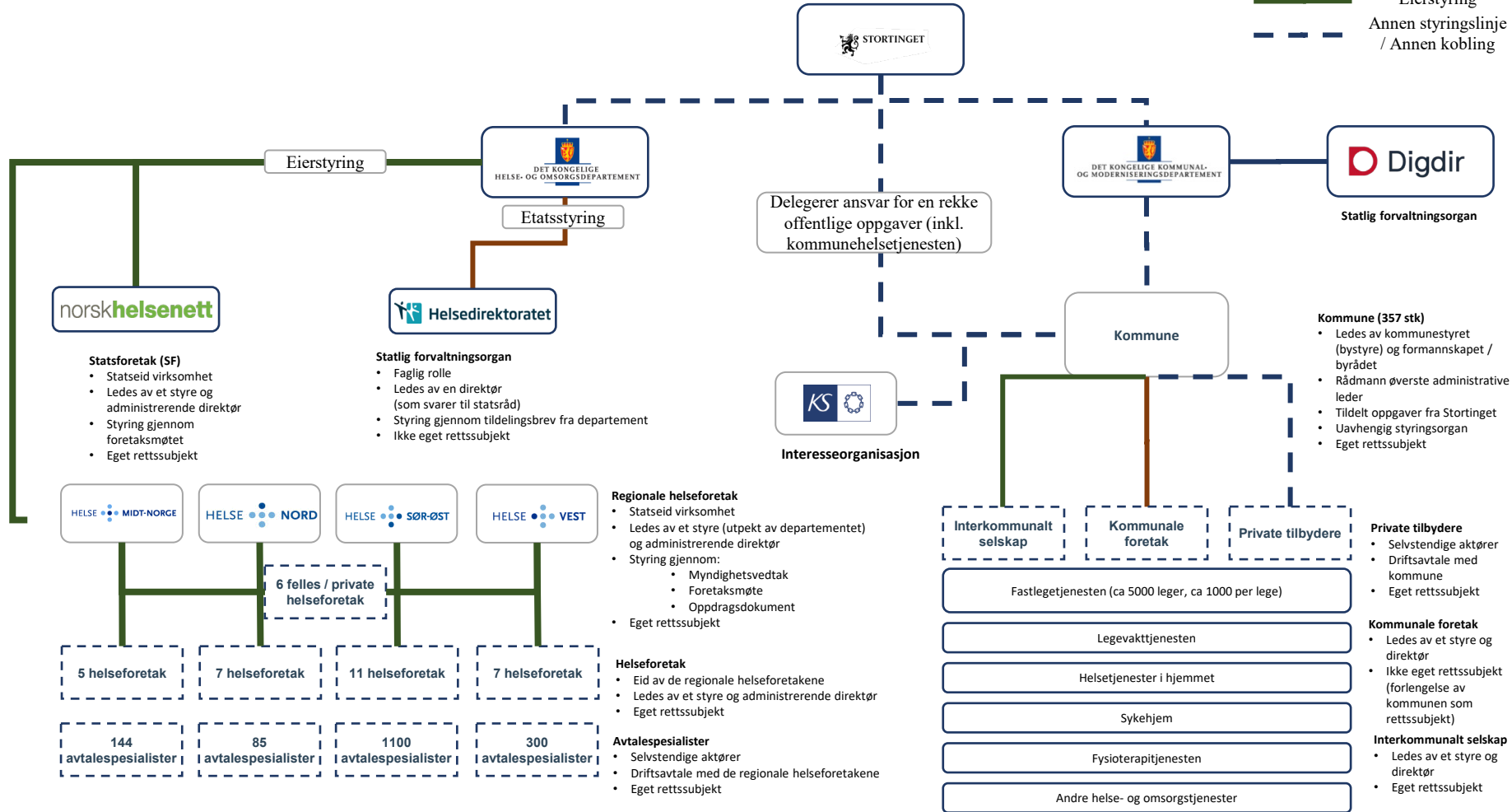
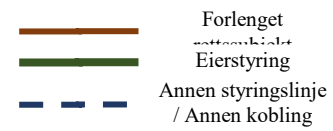
Legevakten



Gode systemer for helsetjenestene, hva er så vanskelig?







- Statsforetak (SF)**
- Stateid virksomhet
 - Ledes av et styre og administrerende direktør
 - Styring gjennom foretaksmøtet
 - Eget rettssubjekt

- Statlig forvaltningsorgan**
- Faglig rolle
 - Ledes av en direktør (som svarer til statsråd)
 - Styring gjennom tildelingsbrev fra departement
 - Ikke eget rettssubjekt

- Regionale helseforetak**
- Stateid virksomhet
 - Ledes av et styre (utpekt av departementet) og administrerende direktør
 - Styring gjennom:
 - Myndighetsvedtak
 - Foretaksmøte
 - Oppdragsdokument
 - Eget rettssubjekt

- Helseforetak**
- Eid av de regionale helseforetakene
 - Ledes av et styre og administrerende direktør
 - Eget rettssubjekt

- Avtalespesialister**
- Selvstendige aktører
 - Driftsavtale med de regionale helseforetakene
 - Eget rettssubjekt

- Kommune (357 stk)**
- Ledes av kommunestyret (bystyre) og formannskapet / byrådet
 - Rådmann øverste administrative leder
 - Tildelt oppgaver fra Stortinget
 - Uavhengig styringsorgan
 - Eget rettssubjekt

- Private tilbydere**
- Selvstendige aktører
 - Driftsavtale med kommune
 - Eget rettssubjekt

- Kommunale foretak**
- Ledes av et styre og direktør
 - Ikke eget rettssubjekt (forlengelse av kommunen som rettssubjekt)

- Interkommunalt selskap**
- Ledes av et styre og direktør
 - Eget rettssubjekt

HELSE MIDT-NORGE	HELSE NORD	HELSE SØR-ØST	HELSE VEST
5 helseforetak	7 helseforetak	11 helseforetak	7 helseforetak
144 avtalespesialister	85 avtalespesialister	1100 avtalespesialister	300 avtalespesialister

**Eksempel 1:
Historien om faksen som gikk for fort**



“

Vi har **fire ulike systemer for** å motta **EKG** fra hele Østlandet, **deres system blir det femte.**

Med faks får vi EKG´et rett i hånda. **Takk, men ellers takk.**

Normalt overarbeidet sykepleier, Ullevål sykehus



Lage noe lite og
bra for den ene,
smale målgruppa



Lage noe som
funger på tvers (av
sektoren)

Hva gikk galt her?



Teknologiproblemer i helsevesenet:

- 1. dårlige brukergrensesnitt
- 1. dårlig tilgang på data
- 1. dårlige data



Standardisere seg
til samhandling

Konsolidere seg til
samhandling



Data ser *sånn* ut,
kan presenteres av
hvem-som-helst

“One system to
rule them all”

“

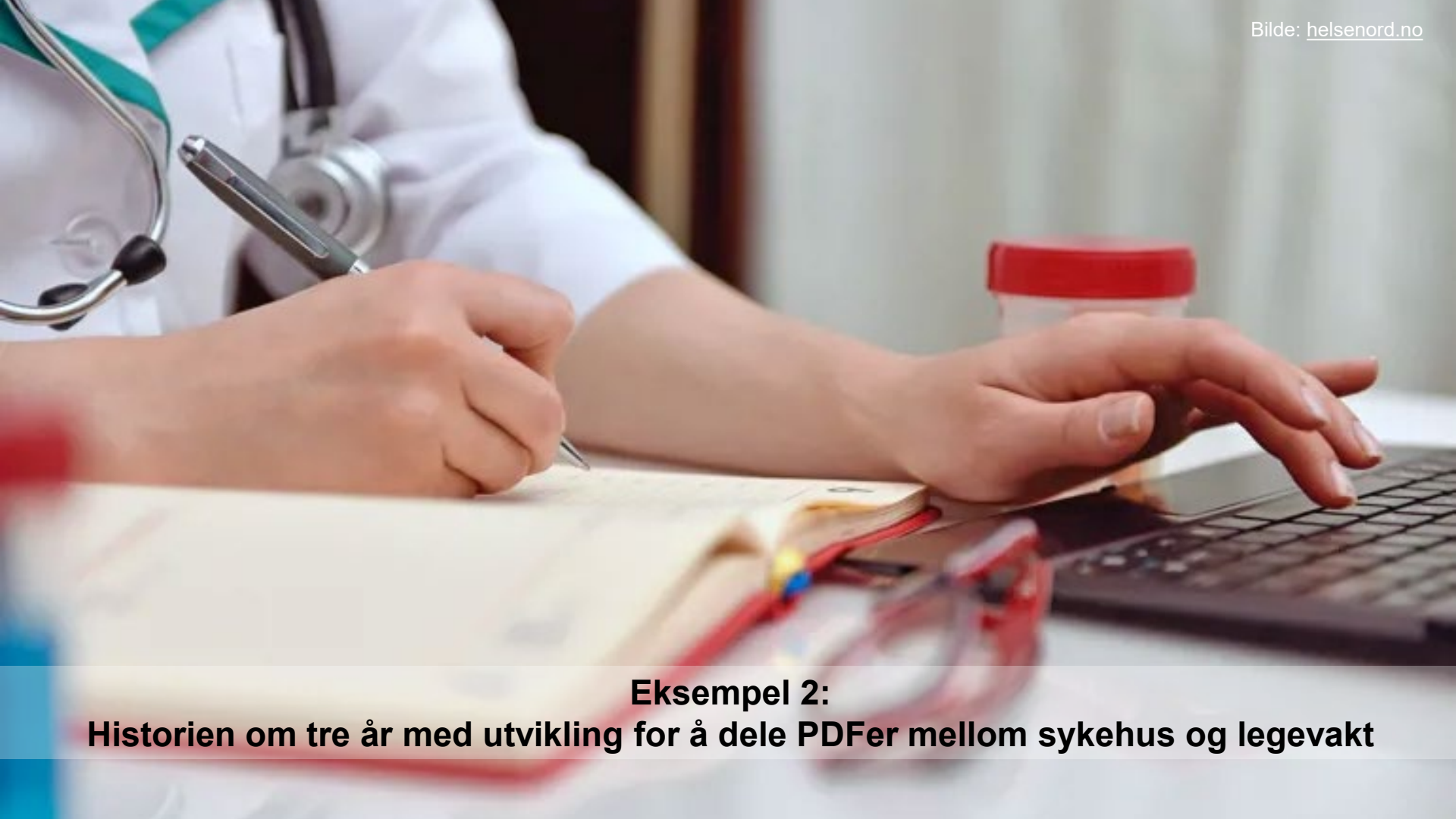
Befolkningen skal ha likeverdig tilgang til helsetjenester. Like tilfeller skal behandles likt.

Meld. St. 38 (2020–2021): Nytte, ressurs og alvorlighet - Prioritering i helse- og omsorgstjenesten.



Oslo





**Eksempel 2:
Historien om tre år med utvikling for å dele PDFer mellom sykehus og legevakt**

Pasientens journaldokumenter innfrir viktige effektmål

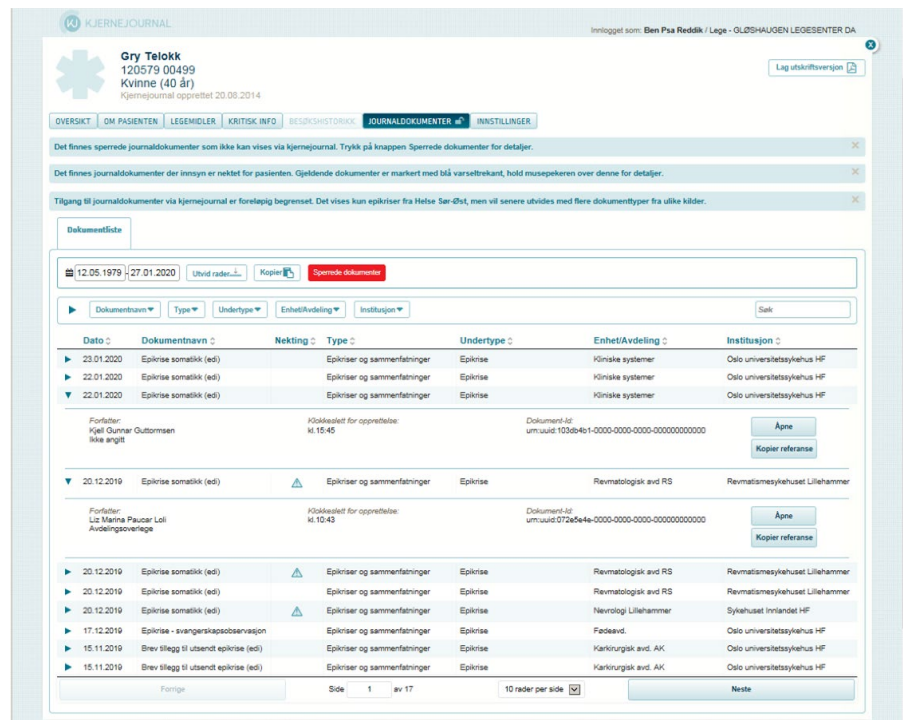
“ Klinisk nytte for mange av mine pasienter hver dag

“ Effektivt - beslutninger om behandling kan fattes raskere

“ Bedre/riktigere avgjørelser - viktigere enn spart tid

“ Bedre for pasientene, de slipper å gjenfortelle så mye, jeg er forberedt - får tillit og bedre samtaler med pasienten

“ Kolleger ber om å få “låne magien”



The screenshot displays the 'Kjernejournal' web interface for patient Gry Telokk. The patient's details include ID 120579 00499, gender Kvinne (40 år), and a journal created on 20.08.2014. The interface shows a navigation menu with options like 'OVERSIKT', 'OM PASIENTEN', 'LEGEDJELDER', 'KRITISK INFO', 'RESKRIVHISTORIKK', 'JURNALDOKUMENTER', and 'INNSTILLINGER'. Below the menu, there are three informational messages: one about hidden documents, one about hidden documents marked with a warning sign, and one about document access restrictions. The main section is titled 'Dokumentliste' and features a date range filter (12.05.1979 - 27.01.2020) and buttons for 'Uvid rader...', 'Kopier', and 'Sperrede dokumenter'. A search bar and filter dropdowns are also present. The document list table has columns for Dato, Dokumentnavn, Nektig, Type, Undertype, Enhet/Avdeling, and Institusjon. It lists several documents, including 'Epikeise somatisk (edi)' from 2019 and 2020, and 'Epikeise somatisk (edi)' from 2019. Each document entry includes a 'Forfatter' field and a 'Kjøleaset for opprette' field. The interface also includes 'Åpne' and 'Kopier referanse' buttons for each document.

Dato	Dokumentnavn	Nektig	Type	Undertype	Enhet/Avdeling	Institusjon
23.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Olo universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Olo universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kliniske systemer	Olo universitetssykehus HF
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Revmatologisk avd RS	Revmatisme/ Sykehuset Lillehammer
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Revmatologisk avd RS	Revmatisme/ Sykehuset Lillehammer
20.12.2019	Epikeise somatisk (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Neurologi Lillehammer	Sykehuset Innlandet HF
17.12.2019	Epikeise - svangerskapsobservasjon		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Fødsel.	Olo universitetssykehus HF
15.11.2019	Brev tillegg til utsendt epikrise (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kjarkirurgisk avd. AK	Olo universitetssykehus HF
15.11.2019	Brev tillegg til utsendt epikrise (edi)		Epikeiser og sammenfatninger	Epikeise	Kjarkirurgisk avd. AK	Olo universitetssykehus HF



Oslo

Hva er det som er så vanskelig?



Juridisk

PJL: § 19.

Innenfor rammen av taushetsplikten skal

den dataansvarlige sørge for at **relevante og nødvendige** helseopplysninger er tilgjengelige for helsepersonell og annet samarbeidende personell når dette er nødvendig

for å yte, administrere eller kvalitetssikre helsehjelp til den enkelte.



«Felles tillitsrammeverk»

1

Informasjonsmodell: Metadata som beskriver en pasient-behandler-relasjon

2

Teknisk integrasjon: Overføringen av relevante metadata

3

Etterlevelse: ROS, DPIA - og en haug med personverntiltak

4

Ansvar: Felles avtale (ansvar og plikter)

5

Forvaltning: Loggkontroll, support, hendelser



Oslo

(Hvorfor) har vi lykket?

Lage noe lite og
bra for den ene,
smale målgruppa



Lage noe som
funger på tvers (av
sektoren)

**Those are my
principles, and
if you don't like
them ... well, I
have others.**

~ Groucho Marx





Takk for oss!

Jens Aga Malm

Liv Oftedal Rossow

Oslo kommune

